



**BNP PARIBAS
CARDIF**

The insurance partner

Nordax Bank 
A part of NOBA Bank Group

Betalingsforsikring

Forsikringsvilkår 29.10.2024



Forsikringsvilkår

1. Forsikringsgiver	3
2. Formidling og administrasjon	3
3. Skadebehandling	3
4. Om avtalene	3
5. Vilkår for å bli forsikret-Tegningsregler	3
6. Når forsikringen gjelder fra/ikrafttredelse	3
7. Hva forsikringen erstatter og ikke erstatter	4
8. Om erstatningen	4
9. Hvilke begrensninger gjelder	5
10. Hva skal du gjøre for å få erstatning?	5
11. Økning av lånebeløp og forsikringssum	5
12. Når forsikringen opphører	6
13. Generelle bestemmelser	6
14. Klagemuligheter	7
15. Ved spørsmål	7
16. Definisjoner	7

Dersom du har spørsmål om din forsikring eller skadebehandling, vennligst kontakt BNP Paribas Cardif på 23 23 75 00 eller e-post info@bnpparibascardif.no

Disse forsikringsvilkår gjelder fra og med 29.10.2024.

1. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406-0567 og BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559. BNP Paribas Cardif er representert i Norge gjennom deres norske filialer BNP Paribas Cardif Skadeforsikring, org. Nr. 992 001 720 og BNP Paribas Cardif Livsforsikring, org.nr. 892 001 782, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo. Selskapene kalles samlet for BNP Paribas Cardif i vilkåret.

Selskapets rapport om solvens og finansiell stilling (SFCR) er tilgjengelig på: www.bnpparibascardif.no

2. Formidling og administrasjon

Forsikringen formidles og administreres av NOBA Bank Group AB (publ), org. nr. 556647-7286, som opererer gjennom varemerket Nordax Bank (og kalles for Nordax Bank i disse vilkår), eksklusive all virksomhet som utføres av Bank Norwegian, en filial av NOBA Bank Group AB (publ), (som kalles for filialen Bank Norwegian i disse vilkår), org. nr. 916 573 154.

Nordax Bank kan overføre låneavtalen til et annet selskap i NOBA-konsernet, eksklusive filialen Bank Norwegian, som da blir långiver, premie innhenter og betalingsmottaker. Nordax Bank og det selskap som Nordax Bank eventuelt overfører låneavtalen til kalles samlet eller hver for seg "Nordax Bank" i vilkåret.

Adressen til Nordax Bank er Box 23124, 104 35 Stockholm, Sverige.

3. Skadebehandling

Skadebehandlingen utføres av BNP Paribas Cardif.

4. Om avtalene

Kollektiv forsikringsavtale: Kollektiv forsikringsavtale om betalingsforsikring er inngått mellom BNP Paribas Cardif og Nordax Bank til fordel for deg som kollektivt medlem/låntaker hos Nordax Bank. Den kollektive avtalen inneholder blant annet bestemmelser om den kollektive forsikringsavtalens sammensetning, forsikringens omfang og oppsigelse av avtalen. Den kollektive forsikringsavtalen omfatter ikke personer med lån via filialen Bank Norwegian.

Forsikringsperiode: Forsikringsperioden er den perioden det er inngått en avtale om forsikring. Ved inngåelse av forsikringsavtalen løper forsikringsperioden til nærmeste årsskifte, altså til og med 31. desember det året avtalen er inngått. Med mindre forsikringen blir sagt opp av noen av partene fornyes den under de betingelsene som BNP Paribas Cardif angir med ett år av gangen ved hovedforfall 1. januar.

Endring av vilkår og premie: BNP Paribas Cardif har rett til å endre vilkår og premie ved forsikringsperiodens slutt. Endringer skal meldes til deg skriftlig senest en måned før forsikringstidens utløp. BNP Paribas Cardif har rett til å endre forsikringsvilkårene og premien på grunn av utviklingen i skadekostnadene og det tekniske resultatet for forsikringen. BNP Paribas Cardif har rett til umiddelbart å endre vilkår og premie, innenfor de til enhver tid gjeldende regler fastsatt av myndighetene. Melding om slike endringer skal meldes til deg snarest mulig innen endringen trer i kraft.

5. Vilkår for å bli forsikret- Tegningsregler

Du som har inngått låneavtale med Nordax Bank kan tre inn i den kollektive forsikringsavtalen dersom du:

- har fylt 18, men har ikke fylt 65 år,
- er folkeregistrert og har fast adresse i Norge,
- ikke er kjent med forestående arbeidsledighet/permittering,
- ikke har dokumenterte symptomer i løpet av det siste året for noen av følgende sykdommer: hjerneslag, hjertesykdom, kreft, nyresvikt, transplantasjon av stort organ og
- er ansatt* eller selvstendig næringsdrivende.

*Med ansatt menes fast ansatt eller midlertidig ansatt med en avtalt kontraktperiode på minst 6 måneder med en arbeidstid på minst 16 timer per uke.

Merk: For å få erstatning kreves det i tillegg at du oppfyller noen forutsetninger. Dette fremgår av vilkårene, men legg særskilt merke til følgende:

En forutsetning for å få erstatning for arbeidsledighet/permittering er at du umiddelbart før tegning av forsikringen eller før skadetilfellet har vært ansatt i minst 180 dager sammenhengende og at du jobber minst 16 timer i uken.

En forutsetning for å få erstatning for tap av arbeidsevne er at du før tegning av forsikringen eller før skadetilfellet var arbeidsfør (se definisjon i ordlisten) og har vært ansatt* i minst 30 dager og jobbet minst 16 timer i uken. Du kan heller ikke melde krav for en operasjon som var planlagt på det tidspunktet du tegnet forsikringen.

Merk: Det betyr at hvis du ikke er yrkesaktiv i det hele tatt, det vil si få 100 % arbeidsavklaringspenger eller uførepensjon, kan du ikke få erstatning for arbeidsledighet eller nedsatt arbeidsevne, men bare ved dødsfall.

Tenk på at dersom du er syk, arbeidsledig eller om du er klar over fremtidig arbeidsledighet når du søker om forsikringen så kan du få avslag på erstatning.

Om to personer har inngått låneavtalen kan de tegne hver sin forsikring.

6. Når forsikringen gjelder fra/ikrafttredelse

Forsikringen gjelder fra og med den dagen forsikringen er blitt innvilget, dog tidligst fra og med den dagen lånet hos Nordax Bank utbetales. Det samme gjelder ved endring av forsikringssum i forbindelse med at lånebeløpet er endret.

Om du tegner forsikringen via telefon gjelder forsikringen fra og med den dagen du aksepterte avtalen om forsikring, dog tidligst fra og med den dagen lånet hos Nordax Bank utbetales.

Forsikringens startdato fremgår av forsikringsbeviset.

7. Hva forsikringen erstatter og ikke erstatter

Gjeldende forsikringsvilkår: Et forsikringstilfelle blir behandlet ifølge de vilkår som gjelder når forsikringstilfellet inntreffer (skadato).

Dekninger

Tap av arbeidsevne: Forsikringen gir erstatning om du er sykemeldt minst 20 % i forsikringsperioden.

Størrelsen på erstatningen avhenger av hvilken sykemeldingsgrad du har. Er du sykemeldt 100 % får du full erstatning fra forsikringen, og gradert sykemelding (minst 20 %) gir tilsvarende gradert erstatning.

En forutsetning for å få erstatning for tap av arbeidsevne er at du før tegning av forsikringen eller før skadetilfellet var arbeidsfør (se definisjon i vilkår) og har vært ansatt* i minst 30 dager og jobbet minst 16 timer i uken.

*Med ansatt menes fast ansatt eller midlertidig ansatt med en avtalt kontraktsperiode på minst 6 måneder.

En forutsetning for erstatning er at du regelmessig og fortløpende behandles av lege for årsaken til forsikringstilfellet, og at du mottar sykepenger godkjent fra NAV.

Skadato er første dag du er sykemeldt minst 20 % og som NAV har godkjent som første sykedag.

Arbeidsledighet: Forsikringen gir erstatning om du blir helt (100 %) ufrivillig arbeidsledig i forsikringsperioden. Dersom du igjen får inntektsgivende arbeid vil erstatningen beregnes etter hvor mange dager i uken du får erstatning fra NAV.

En forutsetning for erstatning ved arbeidsledighet er at du har meldt deg til NAV som arbeidsledig og at du søker stillinger/er aktivt jobbsøkende og at du får dagpenger fra NAV uten reduksjon for den perioden du søker erstatning for.

En forutsetning for å få erstatning for arbeidsledighet/permittering er at du umiddelbart før tegning av forsikringen eller før skadetilfellet har vært ansatt i minst 180 dager sammenhengende og at du jobber minst 16 timer i uken.

Skadato er første dag som NAV har godkjent som første dag med utbetalte dagpenger.

Dødsfall: Forsikringen gir erstatning om du dør i forsikringsperioden. Skadato er dødsfallsdagen.

8. Om erstatningen

Arbeidsledighet og tap av arbeidsevne:

Erstatningen utgjør 1/30 av månedlig erstatning per dag. Maksimal månedlig erstatning er totalt kr 15 000 per måned selv om du har forsikret flere lån. Månedlig erstatning endres ikke i erstatningsperioden. Forsikringen erstatter ikke eventuelle misligholdte renter og avdrag e.l.

Dødsfall:

Erstatningen tilsvarende det beløp som gjenstår av din utestående saldo på dødsfallsdagen. Maksimal erstatning er totalt kr 800 000 selv om du har forsikret flere lån. Forsikringen erstatter ikke eventuelle misligholdte renter og avdrag e.l.

Maksimal erstatning uavhengig av antall forsikringer:

Månedlig erstatning	15 000 NOK
Antall månedlige erstatninger pr forsikringstilfelle ved tap av arbeidsevne og/eller arbeidsledighet	12 måneder (360 dager)
Antall månedlige erstatninger totalt i forsikringsperioden ved tap av arbeidsevne og arbeidsledighet, samlet for begge dekninger	36 måneder (1080 dager)
Erstatning ved dødsfall	800 000 NOK

Kvalifiseringsperiode og karenperiode:

Kvalifiseringsperiode: Kvalifiseringsperioden (se de ulike periodene nedenfor) er den tid, regnet fra forsikringens startdato, som du må ha hatt forsikringen, før du kan ha krav på erstatning. Forsikringen gir ikke erstatning om du blir syk eller arbeidsledig/varslet om arbeidsledighet i kvalifiseringsperioden. Det påløper ny kvalifiseringsperioden ved økning av forsikringsbeløpet, se punkt 11.

Kvalifiseringsperiodene er:

Tap av arbeidsevne	30 dager
Arbeidsledighet	90 dager
Dødsfall	Ingen kvalifiseringsperiode

Om du tegnet forsikringen samtidig med at du økte et eksisterende lån og du på det tidspunktet hadde en betalingsforsikring gjennom Nordax Bank på det opprinnelige lånet, gjelder kvalifiseringsperioden kun for det økte beløpet, forutsatt at kvalifiseringsperioden for den tidligere betalingsforsikringen er passert.

Karenperiode: Karenperiode (se de ulike periodene nedenfor) er den første perioden regnet fra når forsikringstilfellet startet hvor det ikke utbetales erstatning. Det utbetales ingen erstatning fra forsikringen i karenperioden. Dersom du er sykemeldt eller arbeidsledig i mer enn 30 dager og har krav på erstatning fra dag 31, vil du også få erstatning for de 30 første dagene.

Karenperiodene er:

Tap av arbeidsevne	30 dager
Arbeidsledighet	30 dager
Dødsfall	Ingen karenperiode

Endre dekning: Erstatning betales kun for én dekning av gangen for samme periode. Du kan veksle mellom erstatning for arbeidsledighet og tap av arbeidsevne til det har blitt utbetalt erstatning i 360 dager for begge dekningene til sammen. For at du skal kunne veksle mellom dekningene kreves det at vilkårene for erstatning er oppfylt for begge dekningene.

Opphold i erstatningsperioden: Du kan foreta opphold i erstatningsperioden ved totalt tre tilfeller, og så gjenoppta den tidligere erstatningsperioden. Før oppholdet påbegynnes skal du informere BNP Paribas Cardif om dette. Ved opphold kortere enn 180 dager sammenhengende kan gjenværende erstatningstid av påbegynt erstatningsperiode tas ut ved neste periode som du er berettiget erstatning til. Opphold som er kortere enn 7 dager regnes ikke som et opphold. Har oppholdet vart i 180 dager eller mer, avsluttes skadetilfellet.

Om du igjen blir arbeidsledig eller mister arbeidsevnen:

Om du har hatt opphold i en erstatningsperiode på minst 180 dager sammenhengende eller fått maksimal erstatning for et forsikringstilfelle, gjelder følgende:

Når du har arbeidet minst 180 dager sammenhengende kan du fremme krav om en ny erstatningsperiode for ufrivillig arbeidsledighet. For å få rett til en ny erstatningsperiode for arbeidsledighet kreves det at du har vært arbeidsfør og jobbet minst 16 timer pr uke i 180 dager sammenhengende som fast ansatt, selvstendig næringsdrivende eller midlertidig ansatt med en avtalt kontraksperiode på minst 6 måneder.

For å få rett til ny erstatningsperiode ved tap av arbeidsevne som er forårsaket av samme sykdom eller en sykdom som har sammenheng med tidligere erstatningsperiode, kreves det at du har vært arbeidsfør i 180 dager sammenhengende etter forrige erstatningsperiode. Om du blir sykemeldt for en annen sykdom må du ha vært arbeidsfør i 30 dager sammenhengende.

Erstatningen opphører når:

- 12 månedlige erstatninger har blitt betalt ut pr skadetilfelle for tap av arbeidsevnen og/eller arbeidsledighet,
- tap av arbeidsevnen eller arbeidsledighet har opphørt,
- du ikke lenger oppfyller forutsetningene for å ha rett til erstatning,
- maksimalt antall månedlige erstatninger har blitt betalt ut eller
- forsikringen har opphørt å gjelde.

9. Hvilke begrensninger gjelder

Forsikringen gir ingen erstatning som følge av deltagelse i krig (væpnet eller krigslignende politiske uroligheter), hvis deltagelsen ikke er godkjent av norske myndigheter. Kommer Norge i krig, kan myndighetene bestemme at ytelser etter forsikringsavtalen bare skal utbetales delvis. Det gis heller ikke erstatning for deltagelse i terrorisme, selvpåført kroppsskade eller farlig håndtering av eksplosiver eller våpen, at du reiser eller tar opphold i områder hvor det foregår krigshandlinger eller krigslignende politiske uroligheter og du blir syk eller dør som følge av slike handlinger/uroligheter, eller effekter fra kjerneeksplosjon eller radioaktiv stråling.

Ved tap av arbeidsevne: Du får ikke erstatning ved tap av arbeidsevne som:

- inntreffer i kvalifiseringsperioden,
- har sammenheng med selvpåført kroppsskade eller
- som skyldes en operasjon som var planlagt på det tidspunktet du tegnet forsikringen.

Ved arbeidsledighet: Du får ikke erstatning ved ufrivillig arbeidsledighet om du:

- i kvalifiseringsperioden blir varslet om arbeidsledighet/permittering eller blir oppsagt. Med varsel anses så vel et generelt som et individuelt/personlig varsel,
- mister arbeidet ved avskjed eller oppsigelse fra arbeidsgiver på grunn av arbeidstakers eget forhold,
- ved midlertidig ansettelse blir arbeidsledig ved den avtalte kontraktstiden utløp,
- sier opp selv eller om du frivillig har godtatt arbeidsledighet, for eksempel ved egen oppsigelse av arbeidsforholdet, aksept av sluttpakker og lignende,
- lar være aktivt å søke nytt arbeid eller
- tilbys, men ikke aksepterer, annet arbeid av arbeidsgiveren, som du med rimelighet burde ha akseptert med hensyn til tidligere erfaring, kvalifikasjoner og arbeidsstedets geografiske plassering.

Dødsfall: Erstatning utbetales ikke ved:

- dødsfall som skyldes at forsikrede har tatt sitt eget liv, med mindre det har gått mer enn ett år etter at forsikringsgivers ansvar begynte å løpe, eller det må antas at forsikrede trådte inn i forsikringsavtalen uten tanke på selvmord.

10. Hva skal du gjøre for å få erstatning?



Melde inn et skadetilfelle: Du må sende inn et skademeldingsskjema, med nødvendige dokumentasjon til BNP Paribas Cardif så fort som mulig. Du finner skademeldingsskjema på Nordax Bank sin hjemmeside, www.nordax.no. Om du får innvilget ditt erstatningskrav, skal du fortløpende sende BNP Paribas Cardif den dokumentasjon selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og gjøre videre utbetalinger. Når du melder inn et skadetilfelle må du selv bekoste den dokumentasjon som kreves for at erstatning skal utbetales. Har BNP Paribas Cardif bedt om innsyn i opplysninger, journaler o.l. og de ikke innhentes av deg, erstatter BNP Paribas Cardif kostnaden for det. En forutsetning for at BNP Paribas Cardif skal kunne gjøre en korrekt og fullstendig skadebehandling, er at du skriftlig samtykker i at BNP Paribas Cardif får innhente de opplysninger som BNP Paribas Cardif anser som nødvendige for å bedømme erstatningskravet hos leger, sykehus, annen helseinstitusjon, NAV, skattemyndigheter eller forsikringsselskaper.

Du er pliktig til umiddelbart å opplyse BNP Paribas Cardif om du skulle få nytt arbeid som ansatt eller selvstendig næringsdrivende eller delta i annen inntekts- eller avkastningsgivende virksomhet, herunder starter ny virksomhet som selvstendig næringsdrivende. Du er også pliktig å opplyse BNP Paribas Cardif dersom utbetaling fra NAV helt eller delvis opphører på annet grunnlag, samt om du ikke lenger mottar sykepenger eller arbeidsavklaringspenger.

For å vurdere erstatning ved tap av arbeidsevne kan BNP Paribas Cardif pålegge deg å la deg undersøke hos en utvalgt lege. Kostnader knyttet til en slik undersøkelse dekkes av BNP Paribas Cardif.

Utbetaling: Når BNP Paribas Cardif har mottatt fullstendig dokumentasjon for å kunne ta en avgjørelse, skal utbetaling skje så raskt som mulig og i henhold til gjeldende lover og regler.

Erstatningen utbetales til Nordax Bank. Erstatning inntil kr 20 000 brukes som fradrag på fremtidige månedlige faktura/fakturaer. Hvis erstatningen overstiger kr 20 000, vil den resterende delen bli utbetalt til kontoen din.

BNP Paribas Cardif svarer ikke for økonomisk tap som oppstår som følge av at erstatningen forsinkes på grunn av krig, politiske uroligheter, lovendring, myndighetsbestemmelser eller konflikter i arbeidslivet. Dette gjelder også om BNP Paribas Cardif selv er involvert i en arbeidsmarkedskonflikt.

11. Økning av lånebeløp og forsikringssum

Din eksisterende forsikringssum økes automatisk når du forhøyer ditt lån. Forhøyelsen av forsikringssummen kan tidligst begynne å gjelde fra og med det tidspunkt det økte lånet utbetales. Det påløper ny kvalifiseringsperiode for den økte forsikringssummen. Den økte forsikringssummen gjelder for forsikringstilfeller som inntreffer først etter kvalifiseringsperioden.

Om du er sykemeldt eller arbeidsledig/permittert ved tidspunktet for økningen starter kvalifiseringsperioden først fra det tidspunkt du blir henholdsvis arbeidsfør eller ikke lenger er arbeidsledig og er ansatt/selvstendig næringsdrivende igjen.

Om du blir sykemeldt eller arbeidsledig/permittert i den nye kvalifiseringsperioden beregnes erstatningen for forsikringstilfellet fra det opprinnelige beløpet, dvs. det aktuelle beløpet måneden før økningen, forutsatt at kvalifiseringsperioden for foregående beløp er passert.

Om du tegnet forsikring samtidig med at du økte et eksisterende lån og du på det tidspunktet hadde en betalingsforsikring gjennom Nordax Bank på det opprinnelige lånet, gjelder kvalifiseringsperioden kun for det økte beløpet, forutsatt at kvalifiseringsperioden for den tidligere betalingsforsikringen er passert.

12. Når forsikringen opphører

Forsikringen gjelder for tap av arbeidsevne og arbeidsledighet til og med måneden før du fyller 67 år, eller du ikke lenger er yrkesaktiv. Forsikringsdekningen for dødsfall gjelder til og med måneden før du fyller 70 år.

Forsikringen opphører også å gjelde:

- Når forsikringen har blitt sagt opp av deg eller BNP Paribas Cardif,
- Ved at du dør,
- Når Låneavtalen opphører.

Forsikringen kan ikke forlenges gjennom at premie betales inn etter at forsikringen har opphørt. Om forsikringen opphører er det ikke rett til fortsettelsesforsikring.

13. Generelle bestemmelser

Angrerett

Du har rett til å benytte angreretten i løpet av de første 30 dagene etter at du har mottatt forsikringsbeviset. Du kan bruke angreretten ved å sende angrerettsskjema til Nordax Bank. Du finner angrerettsskjemaet på: www.nordax.no eller ved å kontakte Nordax på: info@nordax.no, på telefon 21 54 44 00 eller skriftlig til: Nordax Bank, Box 23124, 10435 Stockholm, Sverige.

Eventuell innbetalt premie refunderes til deg og forsikringen anses å aldri ha trådt i kraft.

Premien

Premien betales etterskuddsvis. Kostnaden for forsikringen er en prosentsats av månedskostnaden for lånet. Du er ansvarlig for å betale premie også når du mottar erstatning fra forsikringen. Om du får erstatning fra forsikringen er premien inkludert i den månedlige erstatningssummen. Premien skal betales senest på forfallsdagen. Dersom premien ikke er betalt ved forfall vil det bli sendt en betalingspåminnelse med minst 14 dagers betalingsfrist. Dersom premien heller ikke er betalt etter fristens utløp i dette varselet, opphører forsikringen.

Skatt

Erstatning for tapt inntekt anses å erstatte løpende skattepliktig inntekt og er derfor skattepliktig etter skatteloven § 5-10. Ytelsene vil derfor bli innberettet til skattemyndighetene. Vi anbefaler deg derfor om å kontakte Skatteetaten for å få en vurdering av rett skattetrekk for deg. Tilsvarende gjelder løpende erstatning for fremtidig inntekt samt erstatning for ikke varig inntektsbortfall. Erstatning for varig skade i form av et engangsbetrag, er skattefritt.

Uføretrygd

Dersom du mottar uføretrygd i erstatningsperioden, vil utbetaling innunder denne betalingsforsikringen telle med i beregningen av om din inntekt overstiger inntektsgrensen i folketrygdloven. Tjener du mer enn inntektsgrensen kan du få redusert uføretrygd.

Oppsigelse

Du kan når som helst si opp forsikringsavtalen, og forsikringen vil opphøre den dagen du sier den opp. Oppsigelsen skal meldes til Nordax Bank.

Gjenkjøpsverdi

Forsikringen har ingen gjenkjøpsverdi og kan verken gis til eller brukes av andre. Du har ikke rett til å overdra, pantsette eller på annen måte disponere rettighetene etter forsikringen.

Garantiordning

BNP Paribas Cardif er medlem av norsk garantiordning for skadeforsikring. Ordningen omfatter samtlige dekninger under betalingsforsikringen med unntak av dekningen ved dødsfall.

Opplysningsplikt

Har du forsømt opplysningsplikten i forbindelse med inntreden i den kollektive forsikringsavtalen eller i forbindelse med krav om erstatning under forsikringen kan det medføre at BNP Paribas Cardif sier opp forsikringen og at BNP Paribas Cardif blir helt eller delvis fritatt for forsikringstilfeller som har inntruffet. Innbetalt premie frem til forsikringen opphører, blir ikke tilbakebetalt. Om BNP Paribas Cardif har utbetalt erstatning som følge av at forsikrede har gitt uriktige opplysninger, kan BNP Paribas Cardif kreve tilbakebetalt utbetalt beløp samt foreta rettslige skritt.

Meldefrist

Dersom du ikke har meldt kravet til BNP Paribas Cardif innen 1 år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister du retten til erstatning etter denne forsikringsavtalen. Dette gjelder ikke ved krav etter dødsfall.

Har BNP Paribas Cardif avslått et krav om erstatning helt eller delvis, mistes retten til erstatning dersom ikke sak er anlagt eller nemndbehandling krevd innen seks måneder etter at du skriftlig fikk melding om avslaget. Dette gjelder ikke ved dødsfall. Er ikke krav om erstatning allerede bortfalt som følge av fristen for å gi melding om forsikringstilfellet og for å foreta rettslige skritt, foreldes kravet etter reglene i forsikringsavtaleloven.

Personopplysninger

For informasjon om hvordan BNP Paribas Cardif behandler dine personopplysninger, se www.bnpparibascardif.no/personopplysninger. Ta kontakt med BNP Paribas Cardif om du vil ha informasjonen i papirform.

Tilsynsmyndighet

BNP Paribas Cardif er underlagt tilsyn av Finansinspeksjonen i Sverige samt Finanstillstyret i Norge.

For forsikringsavtalen gjelder det som står i disse vilkårene og lov om forsikringsavtaler i Norge (Lov 16. juni 1989 nr. 69, FAL) eller senere lovgivning som avløser denne. Behandlingen av personopplysninger er underlagt norsk og svensk lov, for øvrig skal norsk lov anvendes på forsikringsavtalen. All kommunikasjon skjer på norsk.

Erstatning i strid mot sanksjoner eller embargoer

BNP Paribas Cardif tilbyr ikke forsikringsdekning eller erstatning som er i strid med sanksjoner eller embargoer besluttet av FN, EU eller annen lokal myndighet. Dette gjelder også sanksjoner og embargoer som er vedtatt av USA, så lenge de ikke bryter europeisk eller lokal lovgivning.

14. Klagemuligheter

Er du ikke fornøyd med BNP Paribas Cardif service?

Om du ikke er fornøyd med BNP Paribas Cardifs service eller håndteringen av forsikringen kan du skriftlig henvende deg til BNP Paribas Cardifs Klagenemd. Nemden består av personer fra flere ulike avdelinger for å sikre at klager får en helhetlig vurdering. Adresse: BNP Paribas Cardif Klagenemd, Box 24110, 40022 Göteborg, Sverige

Ved eventuelle forbrukerrettslige spørsmål knyttet til forsikringen kan du kontakte Forbrukerrådet på følgende måte: Forbrukerrådet; Postboks 463 Sentrum, 0105 Oslo, via telefon: 23 40 05 00 eller via e-post via nettsiden www.forbrukerradet.no

Det er Forbrukertilsynet og Markedsrådet som fører kontroll med næringsdrivendes handelspraksis og avtalevilkår. Kontaktopplysningene til Forbrukertilsynet er: Forbrukertilsynet, Postboks 2862 Kjorbeek, 3702 Skien, e-post: post@forbrukertilsynet.no og telefon: 23 400 600. Kontaktopplysningene til Markedsrådet er: Klagenemndssekretariatet, Postboks 511 sentrum, 5805 BERGEN, post: post@knse.no og telefon: 55 19 30 00.

Er du ikke fornøyd med BNP Paribas Cardifs avgjørelse?

Om du ikke er fornøyd med en avgjørelse i en skadesak kan du få en ny vurdering ved å skriftlig be om en ny vurdering av skadebehandleren eller at saken skal tas opp i BNP Paribas Cardifs Skadenemd. Adresse: BNP Paribas Cardif Skadenemd, Box 24110, 40022 Göteborg, Sverige

Dersom din sak er endelig avsluttet hos BNP Paribas Cardif, kan også din sak prøves av Finansklagenemnda (FINKN). Adressen er: Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo. Telefonnummer: 23 13 19 60. Du kan også bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling.

Er du ikke fornøyd med Nordax Banks formidling eller administrering av din sak?

Dersom du ikke er fornøyd med Nordax Bank sin formidling eller administrering av din sak kan du ta kontakt med Klageansvarlig i Nordax Bank. Adressen er: Box 23124, 104 35 Stockholm, Sverige.

15. Ved spørsmål

Kundeservice: Ved generelle spørsmål om forsikringen kontakter du Nordax Bank på telefon 21 54 44 00 eller på epost info@nordax.no.

Skadebehandling: Om du har spørsmål om din skadesak eller spørsmål om skadebehandling kontakt skadeavdelingen hos BNP Paribas Cardif på telefon 23 23 75 00, eller send brev til BNP Paribas Cardif, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo.

16. Definisjoner

Ansatt

Med ansatt menes fast ansatt eller midlertidig ansatt med en avtalt kontraktperiode på minst 6 måneder med en arbeidstid på minst 16 timer per uke. Ved fast ansettelse er ansettelsen løpende og uten fastsatt opphørstidspunkt.

Arbeidsledighet/Permittert

Med arbeidsledighet menes hel (100%) ufrivillig arbeidsledighet fra fast ansettelse, midlertidig ansettelse med avtalt kontraktperiode på minst 6 måneder, eller selvstendig næringsdrivende med eget selskap med rett til dagpenger fra NAV. Med arbeidsledighet menes også permittering med rett til dagpenger fra NAV.

Dagserstatning

Dagserstatningen tilsvare 1/30 av månedlig erstatning.

Du

Med «du» menes i disse vilkår, deg i din egenskap av å være forsikret.

Forsikret

Den person hvis liv og helse forsikringen knytter seg til og som har søkt om og blitt godkjent for den kollektive forsikringsavtalen.

Forsikringsformidler

Forsikringen formidles og administreres av NOBA Bank Group AB (publ), org. nr. 556647-7286, eksklusive filialen Bank Norwegian, org. nr. 916 573 154, (heretter "Nordax Bank").

Forsikringsgiver

Forsikringsgivere er BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406-0567 og BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559. BNP Paribas Cardif er representert i Norge gjennom deres norske filialer BNP Paribas Cardif Skadeforsikring, org. nr. 992 001 720 og BNP Paribas Cardif Livsforsikring, org.nr. 892 001 782, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo.

Forsikringsperiode

Forsikringsperioden for kunden er den perioden det er inngått en avtale om forsikring.

Forsikringspremie

Kostnaden for forsikringen er en prosentsats av månedskostnaden for lånet.

Forsikringstaker

Den som har inngått avtale om forsikring, det vil si NOBA Bank Group AB (publ), org. nr. 556647-7286, eksklusive filialen Bank Norwegian, org. nr. 916 573 154, (heretter "Nordax Bank").

Forsikringsavtalen

Avtale om kollektiv betalingsforsikring for låneavtale inngått mellom forsikringsgiver og forsikringstaker.

Forsikringstilfelle

En hendelse som inntreffer i forsikringstiden og som omfattes av denne forsikringens vilkår.

Arbeidsfør

Du er arbeidsfør om du utfører dine arbeidsoppgaver uten innskrenkinger, uansett stillingsgrad og ikke mottar sykepenger fra NAV.

Karensperiode

Tidsperioden som skal løpe fra skadedato til forsikrede har rett til erstatning.

Kollektivt medlem

Du som har lån hos Nordax Bank. Du som har lån hos filialen Bank Norwegian, ansees her ikke som å være kollektivt medlem.

Kvalifiseringsperiode

Kvalifiseringsperiode er den tid, regnet fra forsikringens startdato, som du må ha hatt forsikringen, før du kan ha krav på erstatning. Forsikringen gir ikke erstatning om du blir syk eller arbeidsledig/varslet om

arbeidsledighet i kvalifiseringsperiode. Det påløper ny kvalifiseringsperiode for det økte forsikringsbeløpet.

Lån

Avtale om privatlån som du og Nordax Bank har inngått. Lån hos filialen Bank Norwegian, omfattes ikke.

Måned

Med en måned menes 30 dager.

Månedlig erstatning

Erstatningssum som tilsvarer det forsikredes/ditt månedlige terminbeløp, dvs. de månedlige renter og avdrag inklusive gebyr og forsikringspremie, du hadde måneden før forsikringstilfellet inntraff. Månedlig erstatning som utbetales er alltid bruttobeløp før eventuell inntektskatt. Månedlig erstatning kan maksimalt være NOK 15 000 per måned. Summen inkluderer ikke eventuelle misligholdte renter og avdrag.

Månedlig terminbeløp

I månedlig terminbeløp for lånet inngår renter, avdrag og eventuelle avgifter.

Selvstendig næringsdrivende

Med selvstendig næringsdrivende menes du som for egen regning og risiko driver en vedvarende virksomhet som er egnet til å gi nettoinntekt.

Skadedato

Ved tap av arbeidsevne er skadedato første dag du er sykemeldt minst 20 % og som NAV har godkjent som første sykedag.

Ved ufrivillig arbeidsledighet er skadedato første dag du er arbeidsledig/permittert 100 % og som NAV har godkjent som første dag med utbetalte dagpenger.

Ved dødsfall er skadedato dødsfallsdag.

Tap av arbeidsevne

Sykdom eller ulykkesskade som inntreffer i løpet av forsikringsperioden og som fører til minst 20 % sykemelding og tap av arbeidsevne.

Varslingsdato

Den dato du varsles om og/eller får kjennskap til permittering/at arbeidsforholdet vil opphøre, eller mottar skriftlig oppsigelse.