

The insurance partner

# FORKJØPSINFORMASJON

**Dette er en kortfattet informasjon om forsikringen som du mottar slik at du kan vurdere forsikringsavtalen og ditt forsikringsbehov i henhold til forsikringsavtaleloven, før du kjøper forsikringen.**

Betalingsforsikring – låne/leasingavtale  
Denne forkjøpsinformasjon gjelder fra: 22.11.2024

## Hva er betalingsforsikring?

I samarbeid med BNP Paribas Cardif tilbyr Volkswagen Møller Bilfinans AS en betalingsforsikring som gir økt trygghet for deg og din familie dersom du skulle bli arbeidsufør, arbeidsledig, få et lengre sykehusopphold eller falle fra. Forsikringen kan dekke dine månedlige renter og avdrag med inntil 16 000 kr per måned på lånet ditt hos Volkswagen Møller Bilfinans AS. Ved leasing dekkes månedlig leasingkostnad inklusive renter med fradrag for eventuelle misligholdte renter og avdrag med inntil 16 000 kr i måneden.

For fullstendige forsikringsvilkår se: [www.bilfinans.no](http://www.bilfinans.no) eller [bnpparibascardif.no](http://bnpparibascardif.no). Du kan også ringe Volkswagen Møller Bilfinans på telefon 24 03 33 01 om du skulle ha noen spørsmål.

## KJØPSKRITERIER – Hvem kan tre inn i den kollektive forsikringsavtalen?

Når du kjøper forsikring skal du bekrefte at du:

- har fylt 18 år, men ennå ikke 65 år,
- er folkeregistrert og har fast adresse i Norge,
- ikke er kjent med forestående arbeidsledighet/permittering,
- ikke har vært sykemeldt i mer enn 30 dager sammenhengende i løpet av de siste 360 dagene,
- ikke har dokumenterte symptomer i løpet av det siste året for noen av følgende sykdommer: hjerneslag, hjertesykdom, kreft, nyresvikt, transplantasjon av stort organ og
- er ansatt\* eller selvstendig næringsdrivende.

\*Med ansatt menes fast ansatt eller midlertidig ansatt med en avtalt kontraktperiode på minst 6 måneder.

**Merk:** For å få erstatning kreves det i tillegg at du oppfyller noen forutsetninger. Dette fremgår av vilkårene, men legg særskilt merke til følgende:

En forutsetning for å få erstatning for arbeidsledighet/permittering er at du umiddelbart før tegning av forsikringen eller før forsikringstilfellet har vært ansatt eller selvstendig næringsdrivende i minst 180 dager sammenhengende og at du jobber minst 16 timer i uken.

En forutsetning for å få erstatning for tap av arbeidsevne er at du umiddelbart før tegning av forsikringen eller før forsikringstilfellet var arbeidsfør (se definisjon i vilkår) og har vært ansatt\* eller selvstendig næringsdrivende i minst 30 dager og jobbet minst 16 timer i uken. Du kan heller ikke melde krav for en operasjon som var planlagt på det tidspunktet du kjøpte forsikringen.

**Merk:** Det betyr at hvis du ikke er yrkesaktiv i det hele tatt, det vil si får 100 % arbeidsavklaringspenger eller uførepensjon, kan du ikke få erstatning for arbeidsledighet eller nedsatt arbeidsevne, men bare ved dødsfall.

Hvis du har forsømt opplysningsplikten kan dette medføre at forsikringsgiver helt eller delvis blir fritatt for forsikringstilfeller som har inntruffet.

## Hva koster betalingsforsikring?

Betalingsforsikringen koster kun 7,5 % av ditt terminbeløp per måned. Ved et terminbeløp på eksempelvis kr 3000 per måned vil den månedlige forsikringspremien utgjøre kr 225,00. Premien reduseres når lånet eller leasingkostnaden reduseres. Ved inngåelse av forsikringsavtalen løper forsikringsperioden til nærmeste årsskifte, til og med 31. desember det året avtalen er inngått. Med mindre forsikringen blir sagt opp av noen av partene fornyes den under de betingelsene som BNP Paribas Cardif angir med ett år av gangen ved hovedforfall 1. januar og premien betales sammen med det månedlige terminbeløpet for låneavtale eller leasingavtalen.

## Øvrige kostnader

Med erstatningen fra forsikringen kan det følge skatter, avgifter, reduksjon i uføretrygd eller kostnader som hverken betales gjennom eller påføres av Volkswagen Møller Bilfinans eller BNP Paribas Cardif.

## NÅR FORSIKRINGEN GJELDER FRA

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt lånet utbetales til deg eller når leieperioden i henhold til leasingavtalen begynner å løpe.

Dersom du allerede har en låne- eller leasingavtale, starter forsikringen først å gjelde dagen etter du kjøpte forsikringen. Om du tegner forsikringen via telefon gjelder forsikringen fra og med den dagen du aksepterte avtalen om forsikring, dog tidligst fra og med den dagen lånet utbetales til deg eller når leieperioden i henhold til leasingavtalen begynner å løpe.

Forsikringens startdato vil fremgå av forsikringsbeviset som blir utstedt når avtale om forsikring er inngått.

Forsikringsperioden er den perioden det er inngått en avtale om forsikring. Ved inngåelse av forsikringsavtalen løper forsikringsperioden til nærmeste årsskifte, altså til og med 31. desember det året avtalen er inngått. Med mindre forsikringen blir sagt opp av noen av partene fornyes den under de betingelsene som BNP Paribas Cardif angir med ett år av gangen ved hovedforfall 1. januar.

BNP Paribas Cardif har rett til å endre vilkår og premie ved forsikringstidens slutt. Endringer skal meldes skriftlig til deg med minst en måneds varsel.

## Hva dekker Betalingsforsikringen?

Hva dekker forsikringen?	Kvalifiseringsperiode (fra forsikringens startdato)	Karensperiode (fra skadetids punkt)
<b>Fullt tap av arbeidsevne</b> Månedlig erstatning er maksimalt kr 16 000 pr måned i maksimalt 12 måneder per forsikringstilfelle og totalt 36 måneder i forsikringsperioden. Erstatningsbeløpet utgjør 1/30 av den månedlige erstatningen pr dag ved 100 % sykemelding.	30 dager	30 dager
<b>Arbeidsledighet</b> Ved 100 % arbeidsledighet/permittert. Månedlig erstatning er maksimalt kr 16 000 pr måned i maksimalt 12 måneder per forsikringstilfelle og totalt 36 måneder i forsikringsperioden. Erstatningsbeløpet utgjør 1/30 av den månedlige erstatningen pr dag ved 100 % arbeidsledighet.	90 dager	30 dager
<b>Sykehusinnleggelse</b> Daglig erstatning er maksimalt kr 533 i maksimalt 30 dager per forsikringstilfelle og totalt 90 dager i forsikringsperioden.	30 dager	7 dager
<b>Dødsfall</b> Ved dødsfall utbetales et beløp tilsvarende utestående saldo på dødsfallsdagen (maks kr 1 000 000).	0 dager	0 dager

Erstatningen utbetales til Volkswagen Møller Bilfinans og krediteres ditt lån eller leasingavtale. Eventuelt overskytende erstatningsbeløp

utbetales av Volkswagen Møller Bilfinans til deg, enten direkte til din konto eller føres som fradrag på neste avdrag. Forsikringen erstatter ikke eventuelle misligholdte renter og avdrag e.l.

## KVALIFISERINGSPERIODE

Kvalifiseringsperioden er den perioden, regnet fra tidspunktet fra forsikringen begynte å gjelde, før du kan ha krav på erstatning. Forsikringen gir ikke erstatning om du blir sykemeldt eller arbeidsledig/varset om arbeidsledighet i kvalifiseringsperioden. Kvalifiseringsperioden regnes fra forsikringens første dag. For arbeidsledighet er kvalifiseringsperioden 90 dager, for fullt tap av arbeidsevnen og sykehusinnleggelse er kvalifiseringsperioden 30 dager. Det er ingen kvalifiseringsperiode for dødsfall.

## KARENSPERIODE

**Karensperiode:** Karensperiode er den første perioden regnet fra når forsikringstilfellet inntreffer. Når karensperioden er oppnådd, utbetales det likevel erstatning for perioden fra og med at forsikringstilfellet startet. Se periodene nedenfor.

Karensperiodene er:

Fullt tap av arbeidsevne	30 dager
Arbeidsledighet	30 dager
Sykehusinnleggelse	7 dager
Dødsfall	Ingen karensperiode

## EKSEMPEL PÅ BEGRENSNINGER

Nedenstående punkter fremheves særlig. Se for øvrig forsikringsvilkårene for en fullstendig oversikt over begrensningene.

Har du forsettlig eller grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet kan erstatningen falle bort eller bli redusert.

**Ved ufrivillig arbeidsledighet utbetales ingen erstatning dersom du:**

- i kvalifiseringsperioden blir sagt opp eller varslet om arbeidsledighet/permittering. Med varsel anses så vel et generelt som et individuelt/personlig varsel,
- mister arbeidet ved avskjed eller oppsigelse på grunn av eget forhold,
- blir arbeidsledig når avtaleperioden for den midlertidige kontrakten opphører,
- blir arbeidsledig fra en tidsbegrenset ansettelse med en avtalt kontraktsperiode på mindre enn 6 måneder,
- frivillig har godtatt arbeidsledighet, for eksempel ved egen oppsigelse av arbeidsforholdet, aksept av sluttpakke og lignende,
- lar være aktivt å søke nytt arbeid eller

- tilbys, men ikke aksepterer, annet arbeid av arbeidsgiver som du med rimelighet burde ha akseptert med hensyn til tidligere erfaring, kvalifikasjoner og arbeidsstedets geografiske plassering.

En forutsetning for fortsatt erstatning for fast ansatte er at du har registrert deg som arbeidsledig og mottar dagpenger uten reduksjon fra NAV.

#### Erstatning utbetales ikke ved fullt tap av arbeidsevne og sykehusinnleggelse som er:

- inntreffer i kvalifiseringsperioden
- har sammenheng med selvpåførte skader på kroppen eller
- som skyldes en operasjon som var planlagt på det tidspunktet du kjøpte forsikringen.

#### Erstatningen utbetales ikke ved dødsfall:

- som skyldes at forsikrede har tatt sitt eget liv, med mindre det har gått mer enn ett år etter at forsikringsgivers ansvar begynte å løpe eller det må antas at forsikrede trådte inn i forsikringsavtalen uten tanke på selvmord.

Det gjelder videre flere begrensninger i forsikringsdekningen. For mer informasjon se fullstendige vilkår.

## NÅR OPPHØRER FORSIKRINGEN Å GJELDE?

Forsikringen opphører den dag låne- eller leasingavtalen opphører eller når forsikringen slutter å gjelde for deg som følge av oppsigelse fra deg, Volkswagen Møller Bilfinans AS eller BNP Paribas Cardif, eller dagen før du fyller 67 år. Forsikringen opphører for dekningene fullt tap av arbeidsevne, ufrivillig arbeidsledighet og sykehusinnleggelse fra og med den dagen du ikke er yrkesaktiv lenger, for eksempel om du tar ut full pensjon. For fullstendige bestemmelser om når forsikringen opphører, se fullstendige vilkår. Forsikringen kan ikke forlenges gjennom at premie betales inn etter at forsikringen har opphørt. Om forsikringen opphører er det ikke rett til fortsettelsesforsikring.

## ANGREFRIST OG OPPSIGELSESMULIGHETER

Du har en angrefrist på 30 dager fra og med forsikringsbeviset og angrerettsskjemaet er mottatt. Ønsker du å benytte deg av angreretten kan du kontakte BNP Paribas Cardif, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo. Eventuelt innbetalt premie vil da bli refundert og forsikringen anses for aldri å ha trådt i kraft.

For øvrig kan du når som helst si opp din forsikring ved å melde dette til BNP Paribas Cardif.

## MEDELFRIST

Dersom du ikke har meldt kravet til BNP Paribas Cardif innen 1 år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister du retten til erstatning etter denne forsikringsavtalen, med unntak av dekningen for dødsfall.

## Informasjon om forsikringsgiver og forsikringsformidler

Forsikringsgiver i denne forsikringen er BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org. nr. 516406-0567 og BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org. nr. 516406-0559 (samlet «BNP Paribas Cardif»), org. nr. 516406-0567, svensk skade- og livsforsikringselskap, Box 24110, SE-400 22 Göteborg, Sverige. Selskapene er underlagt tilsyn fra Finansinspektionen i Sverige og Finanstilsynet i Norge. Selskapene er etablert i Norge gjennom de norske filialene BNP Paribas Cardif Skadeforsikring NUF, org. nr. 992 001 720, og BNP Paribas Cardif Livsforsikring NUF, org. nr. 892 001 782, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo. E-postadressen: [info@bnpparibascardif.no](mailto:info@bnpparibascardif.no). Selskapene er registrert i Brønnøysundregisteret, [www.brreg.no](http://www.brreg.no) og i Virksomhetsregisteret hos Finanstilsynet, [finansstilsynet.no](http://finansstilsynet.no).

Selskapenes rapport om solvens og finansiell stilling (SFCR) er tilgjengelig på [bnpparibascardif.no](http://bnpparibascardif.no).

Forsikringsgiver administrerer forsikringen. Forsikringsgiver er medlem av norsk garantiordning for skadeforsikring. Ordningen omfatter samtlige dekninger under betalingsforsikringen med unntak av dekningen for dødsfall.

Forsikringen formidles av Volkswagen Møller Bilfinans AS, på vegne av forsikringsgiver, org.nr. 992873183. Volkswagen Møller Bilfinans AS fører register over medlemmene. Volkswagen Møller Bilfinans AS er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Norge. BNP Paribas Cardif er ansvarlig for skade som rammer en kunde som følge av Volkswagen Møller Bilfinans AS bryter sine forpliktelser som forsikringsformidler. Volkswagen Møller Bilfinans AS gir ikke råd på grunnlag av en personlig anbefaling eller behovsanalyse. Etter avtale formidler Volkswagen Møller Bilfinans AS kun Betalingsforsikringen på vegne av BNP Paribas Cardif. Volkswagen Møller Bilfinans AS får kompensasjon av BNP Paribas Cardif for sin formidling og administrasjon av forsikringene. Erstatningen består av to deler. Den første delen er en provisjon som utgjør 55 % av premien. Den andre delen av erstatningen er avhengig av et eventuelt overskudd. Av eventuelt overskudd får Volkswagen Møller Bilfinans AS 70 %. Forsikringstaker er Volkswagen Møller Bilfinans AS, org. nr. 992873183. Dette kan kontrolleres hos Virksomhetsregisteret til Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo, [finansstilsynet.no/virksomhetsregisteret](http://finansstilsynet.no/virksomhetsregisteret) eller e-post [post@finansstilsynet.no](mailto:post@finansstilsynet.no).

Om du ikke er fornøyd med Volkswagen Møller Bilfinans sin formidling og administrasjon av forsikringen kan du henvende deg til Volkswagen Møller Bilfinans muntlig eller skriftlig. Du kan kontakte Volkswagen Møller Bilfinans på telefon 24 03 33 01 eller på epost **kundeservice@vwfs.no**. Om du fremdeles ikke er fornøyd eller har andre typer klager, kontakt Volkswagen Møller Bilfinans klageansvarlige skriftlig: Postboks 6671 Etterstad, Norway.

Skadebehandlingen håndteres av BNP Paribas Cardif.

## VÅRE AVTALER

Kollektiv forsikringsavtale om betalingsforsikring er inngått mellom BNP Paribas Cardif og Volkswagen Møller Bilfinans AS til fordel for deg som inngår låne – eller leasingavtale med Volkswagen Møller Bilfinans AS.

Forsikringsavtalen inngås mellom deg og BNP Paribas Cardif.

## Klagemuligheter

Om du ikke er fornøyd med BNP Paribas Cardifs service eller håndteringen av forsikringen kan du skriftlig henvende deg til BNP Paribas Cardifs Klagenemd. Adresse: BNP Paribas Cardif Klagenemd, Box 24110, 40022 Gøteborg, Sverige.

Om du ikke er fornøyd med en avgjørelse i en skadesak kan du få en ny vurdering ved å skriftlig be om en ny vurdering av saksbehandleren eller at saken skal tas opp i BNP Paribas Cardifs Skadenemd. Adresse: BNP Paribas Cardif Skadenemd, Box 24110, 40022 Gøteborg, Sverige.

BNP Paribas Cardif endelige avgjørelse kan også prøves av Finansklagenemnda (FINKN), Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefonnummer 23 13 19 60, eller du kan bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling, **domstol.no**.

## Gjeldende lov OG VERNETING

For forsikringen gjelder norsk lov, foruten behandlingen av personopplysninger som er underlagt norsk og svensk lovgivning. All kommunikasjon skjer på norsk. Det er i utgangspunktet valgfritt hvilket verneting som benyttes ved en eventuell rettsvist, det oppfordres likevel til å benytte Oslo tingrett som verneting.

## INTERESSEKONFLIKTER

BNP Paribas Cardif anser at det ikke foreligger noen interessekonflikter mellom foretaket og kundene og kundene imellom.

## Forbrukerrådet og tilsynsmyndighet

Ved eventuelle forbrukerrettslige spørsmål knyttet til forsikringen kan du kontakte Forbrukerrådet på følgende måte: Forbrukerrådet;

Postboks 463 Sentrum, 0105 Oslo, via telefon: 23 40 05 00 eller via e-post via nettsiden **forbrukerradet.no**.

Tilsynsmyndigheten med ansvar for Volkswagen Møller Bilfinans AS er Finanstilsynet, **finanstilsynet.no**.

Det er Forbrukertilsynet og Markedsrådet som fører kontroll med næringsdrivendes handelspraksis og avtalevilkår.

Kontaktopplysningene til Forbrukertilsynet er: Forbrukertilsynet, Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien, e-post:

**post@forbrukertilsynet.no** og telefon: 23 400 600.

Kontaktopplysningene til Markedsrådet er: Klagenemndssekretariatet, Postboks 511 sentrum, 5805 BERGEN, post: **post@knsf.no** og telefon:

55 19 30 00.

## Informasjon om behandlingen av personopplysninger

Vi, BNP Paribas Cardif, behandler dine personopplysninger for at vi skal kunne vurdere din søknad om forsikring og administrere din forsikring. De juridiske årsakene til vår personopplysningsbehandling er bl.a. å etterleve våre rettslige forpliktelser samt avtaleforpliktelser. Med personopplysninger mener vi blant annet dine identifikasjons-, helse- og forsikringsopplysninger. Vi kan dele dine personopplysninger med samarbeidspartnere, myndigheter, felles skaderegister eller andre forsikringselskap.

Personopplysninger lagres ikke lenger enn det som er nødvendig for at vi skal kunne fullføre våre forpliktelser. I henhold til Personvernforordningen har du rett til å be om informasjon, og be oss rette eller slette de personopplysningene som vi har om deg.

Mer informasjon om hvordan BNP Paribas Cardif behandler dine personopplysninger, dine rettigheter, samt opplysninger om behandlingsansvarlig og personvernombud finner du på **bnpparibascardif.no/personopplysninger**.

## SANKSJONER OG EMBARGOER

BNP Paribas Cardif tilbyr ikke forsikring eller erstatning som er i strid med sanksjoner eller embargoer som er besluttet av FN, Europeiske unionen eller annen lokal myndighet. Det gjelder også for sanksjoner og embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeisk eller lokale lovbestemmelser.

## VED SPØRSMÅL

Ved allmenne spørsmål om forsikringen tar du kontakt med Volkswagen Møller Bilfinans AS på telefon 24 03 33 01 eller via e-post: **kundeservice@vwfs.no**

Dersom du har sendt inn et erstatningskrav eller ved allmenne spørsmål vedrørende skadebehandlingen tar du kontakt med din saksbehandler eller skadeavdelingen hos BNP Paribas Cardif på telefon 23 23 75 00 eller via e-post: **info@bnpparibascardif.no**.