



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

**VOLKSWAGEN MØLLER BILFINANS**

LÅN. LEASING. FORSIKRING. MOBILITET.

The insurance partner

# Vilkår Betalingsforsikring

LÅNE-/LEASINGAVTALE

22.11.2024

Disse forsikringsvilkår gjelder fra og med 22.11.2024.

## Innehållsförteckning

1. Forsikringsgiver.....	3
2. Formidling og administrasjon .....	3
3. Skadebehandling .....	3
4. Om avtalene.....	3
5. Vilkår for å bli forsikret -Kjøpskriterier.....	3
6. Når forsikringen gjelder fra (ikrafttredelse).....	3
7. Hva forsikringen erstatter og ikke erstatter .....	4
8. Om erstatningen .....	4
Kvalifiseringsperiode og karenperiode:.....	4
9. Hvilke begrensninger gjelder .....	5
10. Hva skal du gjøre for å få erstatning? .....	6
11. Når opphører forsikringen? .....	6
12. Generelle bestemmelser .....	6
13. Klagemuligheter .....	7
14. Ved spørsmål.....	8
15. Definisjoner .....	8

Dersom du har spørsmål om din forsikring eller skadebehandling, vennligst kontakt BNP Paribas Cardif på 23 23 75 00 eller e-post [info@bnpparibascardif.no](mailto:info@bnpparibascardif.no)

## 1. Forsikringsgiver

Forsikringsgivere er BNP Paribas Cardif Försäkring AB og BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, skade- og livsforsikringselskap. Disse forsikringsgiverne kalles samlet for «BNP Paribas Cardif».

Forsikringsgiver er underlagt tilsyn av Finansinspeksjonen i Sverige samt Finanstilsynet i Norge.

Forsikringsgiver er representert i Norge gjennom dets norske filialer BNP Paribas Cardif Skadeforsikring, org.nr. 992 001 720 og BNP Paribas Cardif Livsforsikring, org.no 892 001 782, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo.

Selskapets rapport om solvens og finansiell stilling (SFCR) er tilgjengelig på: [bnpparibascardif.no](http://bnpparibascardif.no)

## 2. Formidling og administrasjon

Forsikringstaker er Volkswagen Møller Bilfinans AS, «Volkswagen Møller Bilfinans». Kollektiv forsikringsavtale er inngått mellom BNP Paribas Cardif og Volkswagen Møller Bilfinans. Forsikringen formidles av Volkswagen Møller Bilfinans, org. nr. 992873 183.

Adressen til Volkswagen Møller Bilfinans er: Postboks 6671 Etterstad, Norway

Forsikringen administreres av Volkswagen Møller Bilfinans og BNP Paribas Cardif i fellesskap.

## 3. Skadebehandling

Skadebehandlingen utføres av BNP Paribas Cardif.

## 4. Om avtalene

**Kollektiv forsikringsavtale:** Kollektiv forsikringsavtale om betalingsforsikring er inngått mellom BNP Paribas Cardif og Volkswagen Møller Bilfinans til fordel for deg som kollektivt medlem/låntaker/leasingkunde hos Volkswagen Møller Bilfinans. Den kollektive avtalen inneholder blant annet bestemmelser om den kollektive forsikringsavtalens sammensetning, forsikringens omfang og oppsigelse av avtalen. Forsikringsavtalen inngås mellom deg og BNP Paribas Cardif.

**Forsikringsperiode:** Forsikringsperioden er den perioden det er inngått en avtale om forsikring. Ved inngåelse av forsikringsavtalen løper forsikringsperioden til nærmeste årsskifte, altså til og med 31. desember det året avtalen er inngått. Med mindre forsikringen blir sagt opp av noen av partene fornyes den under de betingelsene som BNP Paribas Cardif angir med ett år av gangen med hovedforfall 1. januar.

**Endring av vilkår og premie:** BNP Paribas Cardif har rett til å endre vilkår og premie ved forsikringsperiodens slutt. Endringer skal meldes til deg skriftlig senest en måned før forsikringstidens utløp.

BNP Paribas Cardif har rett til å endre forsikringsvilkårene og premien på grunn av utviklingen i skadekostnadene og det tekniske resultatet for forsikringen.

BNP Paribas Cardif har rett til umiddelbart å endre vilkår og premie, innenfor de til enhver tid gjeldende regler fastsatt av myndighetene.

Melding om slike endringer skal meldes til deg snarest mulig innen endringen trer i kraft.

## 5. Vilkår for å bli forsikret - Kjøpskriterier

Forsikringen tilbys deg som har inngått eller kommer til å inngå låne- eller leasingavtale hos Volkswagen Møller Bilfinans. For å kjøpe forsikringen må du bekrefte at du:

- har fylt 18 år, men ikke fylt 65år,
- er folkeregistrert og har fast adresse i Norge,
- ikke er kjent med forestående arbeidsledighet/ permittering.
- ikke har vært sykemeldet i mer enn 30 dager sammenhengende i løpet av de siste 360 dagene,
- ikke har dokumenterte symptomer i løpet av det siste året for noen av følgende sykdommer: hjerneslag, hjertesykdom, kreft, nyresvikt, transplantasjon av stort organ og
- er ansatt\* eller selvstendig næringsdrivende.

\*Med ansatt menes fast ansatt eller midlertidig ansatt med en avtalt kontraktperiode på minst 6 måneder.

**Merk:** For å få erstatning kreves det i tillegg at du oppfyller noen forutsetninger. Dette fremgår av vilkårene, men legg særskilt merke til følgende:

**En forutsetning for å få erstatning for tap av arbeidsevne** er at du umiddelbart før kjøp av forsikringen eller før forsikringstilfellet var arbeidsfør (se definisjon i ordlisten) og har vært ansatt\* eller selvstendig næringsdrivende i minst 30 dager og jobbet minst 16 timer i uken. Du kan heller ikke melde krav for en operasjon som var planlagt på det tidspunktet du kjøpte forsikringen.

**En forutsetning for å få erstatning for arbeidsledighet/permittering** er at du umiddelbart før tegning av forsikringen eller før forsikringstilfellet har vært ansatt eller selvstendig næringsdrivende i minst 180 dager sammenhengende og at du jobber minst 16 timer i uken.

**Merk:** Det betyr at hvis du ikke er yrkesaktiv i det hele tatt, det vil si får 100 % arbeidsavklaringspenger eller uførepensjon, kan du ikke få erstatning for arbeidsledighet eller nedsatt arbeidsevne, men bare ved dødsfall.

**Tenk på** at dersom du er syk, arbeidsledig eller om du er klar over fremtidig arbeidsledighet når du søker om forsikringen så kan du få avslag på erstatning.

## 6. Når forsikringen gjelder fra (ikrafttredelse)

Forsikringen gjelder fra og med den dagen forsikringen er blitt innvilget, dog tidligst fra og med det tidspunkt lånet utbetales til deg eller når leieperioden i henhold til leasingavtalen begynner å løpe. Dersom du allerede har en låne- eller leasingavtale, starter forsikringen først å gjelde dagen etter du kjøpte forsikringen.

Om du tegner forsikringen via telefon gjelder forsikringen fra og med den dagen du aksepterte avtalen om forsikring, dog tidligst fra og

med den dagen lånet utbetales til deg eller når leieperioden i henhold til leasingavtalen begynner å løpe.

Forsikringens startdato fremgår av forsikringsbeviset.

**Forsikringsavtale:** Forsikringsavtalen inngås mellom deg og BNP Paribas Cardif.

**Forsikringsperiode:** Forsikringsperioden er den perioden det er inngått en avtale om forsikring. Ved inngåelse av forsikringsavtalen løper forsikringsperioden til nærmeste årsskifte, altså til og med 31. desember det året avtalen er inngått. Med mindre forsikringen blir sagt opp av noen av partene fornyes den under de betingelsene som BNP Paribas Cardif angir med ett år av gangen med hovedforfall 1. januar.

Forsikringen betales sammen med det månedlige terminbeløpet for låneavtalen eller leasingavtalen.

## 7. Hva forsikringen erstatter og ikke erstatter

**Gjeldende forsikringsvilkår:** Et forsikringstilfelle blir behandlet ifølge de vilkår som gjelder for deg på det tidspunktet forsikringstilfellet inntreffer. Erstatning betales kun for én dekning av gangen for samme periode.

Dekninger for forsikrede

**Fullt tap av arbeidsevne:** Forsikringen gir erstatning om du blir rammet av fullt tap av arbeidsevne i forsikringsperioden. Du får erstatning dersom du bevilges 100 % sykepenger fra NAV.

Skadedato er første dag du er sykemeldt 100 % og som NAV har godkjent som første sykedag.

En forutsetning for å få erstatning for tap av arbeidsevne er at du før kjøp av forsikringen eller før forsikringstilfellet var arbeidsfør (se definisjon i ordlisten) og har vært ansatt\* eller selvstendig næringsdrivende i minst 30 dager og jobbet minst 16 timer i uken.

\*Med ansatt menes fast ansatt eller midlertidig ansatt med en avtalt kontraktperiode på minst 6 måneder.

I tillegg må du regelmessig og fortløpende behandles av lege for årsaken til forsikringstilfellet, og at du mottar sykepenger godkjent fra NAV.

**Arbeidsledighet/permittering:** Forsikringen gir erstatning om du blir 100 % arbeidsledig i forsikringsperioden. Dersom du igjen får inntektsgivende arbeid, vil erstatningen beregnes etter hvor mange dager i uken du får erstatning fra NAV.

En forutsetning for erstatning ved arbeidsledighet/permittering er at du har meldt deg til NAV som arbeidsledig og at du søker stillinger/er aktivt jobbsøkende og at du får dagpenger fra NAV uten reduksjon for den perioden du søker erstatning for.

Skadedato er første dag som NAV har godkjent som første dag med innvilget dagpenger.

**Sykehusinnleggelse:** Forsikringen gir erstatning om du får tap av arbeidsevne og blir innlagt på sykehus.

Skadedato er første dag du er innlagt på sykehus.

**Dødsfall:** Forsikringen gir erstatning om du dør i forsikringsperioden. Skadedato er dødsfallsdagen.

## 8. Om erstatningen

Fullt tap av arbeidsevne, arbeidsledighet/permittering – antall månedlige erstatninger for begge erstatningstypene sammenlagt	12 måneder (360 dager)
Fullt tap av arbeidsevne, arbeidsledighet/permittering - antall månedlige erstatninger i forsikringsperioden for begge erstatningstypene sammenlagt.	36 måneder (1080 dager)
Fullt tap av arbeidsevne, arbeidsledighet/permittering og sykehusinnleggelse – maksimal erstatning per måned	NOK 16 000
Sykehusinnleggelse	Erstatningen utbetales i 30 dager/forsikringstilfellet og totalt 90 dager i forsikringsperioden
Erstatning ved dødsfall	Ved lån: inntil 1 000 000 NOK Ved leasing: inntil 36 månedsleier og maksimalt 1 000 000 NOK

### Arbeidsledighet og fullt tap av arbeidsevne:

Maksimalt 16 000 NOK per måned. Den månedlige erstatningen beregnes ut ifra månedlig terminbeløp dagen før skadedato for fullt tap av arbeidsevne og ved ufrivillig arbeidsledighet dagen før du varsles om og/eller får kjennskap til permittering/at arbeidsforholdet vil opphøre, eller mottar skriftlig oppsigelse. Erstatningen utgjør 1/30 av månedlig erstatning per dag. Forsikringen erstatter ikke eventuelle misligholdte renter og avdrag e.l.

### Sykehusinnleggelse:

Maksimal 533 NOK per dag. Den daglige erstatningen beregnes ut ifra 1/30 av det månedlige terminbeløp dagen før skadedato. Erstatningen utbetales per dag i inntil 30 dager per forsikringstilfelle og totalt 90 dager i forsikringsperioden. Forsikringen erstatter ikke eventuelle misligholdte renter og avdrag e.l.

### Dødsfall:

Erstatningen tilsvarer det beløp som gjenstår av din utestående lån/leasingavtale på dødsfallsdagen. Maksimal erstatning er inntil kr 1 000 000 ved lån og inntil 36 månedsleier og maksimalt 1 000 000 NOK. Forsikringen erstatter ikke eventuelle misligholdte renter og avdrag e.l.

## Kvalifiseringsperiode og karenperiode:

**Kvalifiseringsperiode:** Kvalifiseringsperiode er den perioden, regnet fra tidspunktet fra forsikringen begynte å gjelde, før du kan ha krav på erstatning. Forsikringen gir ikke erstatning om du blir sykemeldt,

innlagt på sykehus eller arbeidsledig/varslet om arbeidsledighet i kvalifiseringsperioden.

#### Kvalifiseringsperiodene er:

Fullt tap av arbeidsevne	30 dager
Arbeidsledighet	90 dager
Sykehusinnleggelse	30 dager
Dødsfall	Ingen kvalifiseringsperiode

**Karensperiode:** Karensperiode er den første perioden regnet fra når forsikringstilfellet inntreffer. Når karensperioden er oppnådd, utbetales det likevel erstatning for perioden fra og med at forsikringstilfellet startet. Se periodene nedenfor.

#### Karensperiodene er:

Fullt tap av arbeidsevne	30 dager
Arbeidsledighet	30 dager
Sykehusinnleggelse	7 dager
Dødsfall	Ingen karensperiode

**Endre dekning:** Erstatning betales kun for én dekning av gangen for samme periode. Du kan veksle mellom erstatning for arbeidsledighet og fullt tap av arbeidsevne til det har blitt utbetalt erstatning i 360 dager for begge dekningene til sammen. For at du skal kunne veksle mellom dekningene kreves det at vilkårene for erstatning er oppfylt for begge dekningene.

**Opphold i erstatningsperioden:** Du kan foreta opphold i erstatningsperioden ved totalt tre tilfeller, og så gjenoppta den tidligere erstatningsperioden. Ved opphør av oppholdet i erstatningsperioden utbetales erstatning for den tid som gjenstår av påbegynt erstatningsperiode, likevel slik at erstatningsperioden sammenlagt både før og etter avbruddet utgjør totalt maksimalt 360 dager. Før oppholdet påbegynnes skal du informere BNP Paribas Cardif om dette. Opphold som er kortere enn 7 dager regnes ikke som et opphold. Har oppholdet vart i 180 dager eller mer, avsluttes forsikringstilfellet.

**Om du igjen blir arbeidsledig eller mister arbeidsevnen:** Dersom du igjen blir helt ufrivillig arbeidsledig, får fullt tap av arbeidsevnen eller blir innlagt på sykehus.

Om du har hatt opphold i en erstatningsperiode på minst 180 dager sammenhengende eller fått maksimal erstatning for et forsikringstilfelle, gjelder følgende:

For å få rett til en ny erstatningsperiode for arbeidsledighet kreves det at du har vært ansatt eller selvstendig næringsdrivende og arbeidet i minst 16 timer pr uke i minst 180 dager sammenhengende. Har du vært midlertidig ansatt kreves det at avtalt kontraksperiode er på minst 6 måneder.

For å få rett til ny erstatningsperiode ved fullt tap av arbeidsevne/sykehusinnleggelse som er forårsaket av samme sykdom eller en sykdom som har sammenheng med tidligere erstatningsperiode, kreves det at du har vært fullt arbeidsfør i 180 dager sammenhengende etter forrige erstatningsperiode, dersom du blir sykemeldt for en annen sykdom må du ha vært fullt arbeidsfør i 90 dager sammenhengende.

Erstatningen opphører:

- den dag fullt tap av arbeidsevnen, sykehusinnleggelse eller arbeidsledighet/permittering har opphørt,

- den dag erstatning er utbetalt i 12 måneder per forsikringstilfellet ved arbeidsledighet/permittering, sykehusinnleggelse eller fullt tap av arbeidsevne,
- den dag til sammen 36 månedlige erstatninger er utbetalt ved henholdsvis arbeidsledighet/permittering eller fullt tap av arbeidsevne,
- den dag til sammen 90 dagers erstatning er utbetalt ved sykehusinnleggelse,
- ett forsikringstilfellet ved dødsfall er utbetalt eller
- forsikringen har opphørt å gjelde.

## 9. Hvilke begrensninger gjelder

### Generelle begrensninger som gjelder samtlige deknings under betalingsforsikringen:

Har du forsettlig/grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller om du forverrer skaden når den har oppstått, kan erstatningen falle bort eller bli redusert.

Forsikringen gir ingen erstatning som følge av:

- deltagelse i krig (væpnet eller krigslignende politiske uroligheter), hvis deltagelsen ikke er godkjent av norske myndigheter. Kommer Norge i krig, kan myndighetene bestemme at ytelser etter forsikringsavtalen bare skal utbetales delvis,
- terrorisme,
- selvpåført kroppsskade eller farlig håndtering av eksplosiver eller våpen,
- at du reiser eller tar opphold i områder hvor det foregår krigshandlinger eller krigslignende politiske, uroligheter og du blir syk eller dør som følge av slike handlinger/uroligheter eller
- effekter fra kjerneeksplosjon eller radioaktiv stråling.

### Begrensninger i dekningen for fullt tap av arbeidsevne og sykehusinnleggelse

Erstatning utbetales ikke ved fullt tap av arbeidsevnen eller sykehusinnleggelse som:

- inntreffer i kvalifiseringsperioden,
- har sammenheng med selvpåført kroppsskade eller
- som skyldes en operasjon som var planlagt på det tidspunktet du kjøpte forsikringen.

### Begrensninger i dekningen for ufrivillig arbeidsledighet

Erstatning utbetales ikke ved arbeidsledighet/permittering hvis du:

- i kvalifiseringsperioden blir varslet om arbeidsledighet/permittering eller blir oppsagt. Med varsel

anses så vel et generelt som et individuelt/personlig varsel,

- mister arbeidet ved avskjed eller oppsigelse fra arbeidsgiver på grunn av arbeidstakers eget forhold,
- blir arbeidsledig fra en tidsbegrenset ansettelse med en avtalt kontraksperiode på mindre enn 6 måneder,
- ved midlertidig ansettelse blir arbeidsledig ved den avtalte kontraktstiden utløp,
- sier opp selv eller om du frivillig har godtatt arbeidsledighet, for eksempel ved egen oppsigelse av arbeidsforholdet, aksept av sluttpakker og lignende,
- lar være aktivt å søke nytt arbeid eller
- tilbys, men ikke aksepterer, annet arbeid av arbeidsgiveren, som du med rimelighet burde ha akseptert med hensyn til tidligere erfaring, kvalifikasjoner og arbeidsstedets geografiske plassering.

## Begrensninger i dekningen for dødsfall

Erstatning utbetales ikke ved dødsfall som skyldes:

- at forsikrede har tatt sitt eget liv, med mindre det har gått mer enn ett år etter at forsikringsgivers ansvar begynte å løpe, eller det må antas at forsikrede trådte inn i forsikringsavtalen uten tanke på selvmord.

## 10. Hva skal du gjøre for å få erstatning?

**Melde inn et forsikringstilfelle:** Du må sende inn et skademeldingsskjema, med nødvendige vedlegg, til BNP Paribas Cardif uten ugrunnet opphold. Du kan enten registrere din skade online via [bnpparibascardif.no](http://bnpparibascardif.no) eller sende inn skademeldings-skjema med vedlegg. Skjema for skademelding kan fås fra forsikringsgiver på telefonnummer: 23 23 75 00, samt fra: Volkswagen Møller Bilfinans AS sin nettside: [bilfinans.no](http://bilfinans.no). Eller ved å ta kontakt med kundeservice på telefonnummer: 24 03 33 01.

Ved innsending av skademeldingsskjema må alle vedlegg spesifisert på skademeldingsskjemaet sendes inn sammen med skademeldingsskjemaet.

I perioden hvor du får erstatning for arbeidsledighet/permittering fra BNP Paribas Cardif, skal du fortløpende sende kopi av lønns slipper om dagpenger fra NAV til BNP Paribas Cardif.

I perioden hvor du får erstatning for fullt tap av arbeidsevne eller ved sykehusinnleggelse skal du fortløpende sende kopi av sykemeldingen. Dette er en forutsetning for videre erstatning.

I forbindelse med krav om erstatning skal du sende de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige til BNP Paribas Cardif. BNP Paribas Cardif kan til enhver tid kreve dokumentasjon selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale forsikringsbeløpet, jf. lov om forsikringsavtaler § 8-1 og § 18-1. Den som gjør gjeldende krav om erstatning, må selv bekoste den dokumentasjon som kreves for at erstatning skal utbetales. En forutsetning for at BNP Paribas Cardif skal kunne gjøre en korrekt og komplett skade-behandling, er at du skriftlig samtykker i at BNP

Paribas Cardif får innhente de opplysninger som BNP Paribas Cardif anser som nødvendige for å bedømme erstatningskravet hos leger, sykehus, annen helseinstitusjon eller forsikringsselskaper (inklusive NAV og skattemyndighetene). For å vurdere erstatning ved fullt tap av arbeidsevne kan BNP Paribas Cardif pålegge deg å la deg undersøke hos en utvalgt lege. Kostnader knyttet til en slik undersøkelse skal dekkes av BNP Paribas Cardif.

Du er pliktig til umiddelbart å opplyse BNP Paribas Cardif om du skulle få nytt arbeid som fast ansatt eller delta i annen inntekts- eller avkastningsgivende virksomhet, herunder starter ny virksomhet som selvstendig næringsdrivende. Du er også pliktig å opplyse BNP Paribas Cardif dersom utbetaling fra NAV helt eller delvis opphører på annet grunnlag.

**Utbetaling:** Når BNP Paribas Cardif har mottatt fullstendig dokumentasjon for å kunne ta en avgjørelse, skal utbetaling skje så raskt som mulig og i henhold til gjeldende lover og regler.

Erstatningen utbetales til Volkswagen Møller Bilfinans og krediteres ditt lån eller leasingavtale. Eventuelt overskytende erstatningsbeløp utbetales av Volkswagen Møller Bilfinans til deg, enten direkte til din konto eller føres som fradrag på neste avdrag.

Forsikrede har ikke rett til å oppnevne annen begunstiget.

BNP Paribas Cardif svarer for renter av erstatningen etter reglene i forsikringsavtaleloven § 18-4 og § 8-4. BNP Paribas Cardif svarer ikke for økonomisk tap som oppstår som følge av at erstatningen forsinkes på grunn av krig, politiske uroligheter, lovendring, myndighetsbestemmelser eller konflikter i arbeidslivet. Dette gjelder også om BNP Paribas Cardif selv er involvert i en arbeidsmarkedskonflikt.

## 11. Når opphører forsikringen?

Forsikringen gjelder maksimalt til og med dagen før du fyller 67 år. Forsikringen opphører for dekningene fullt tap av arbeidsevne, ufrivillig arbeidsledighet og sykehusinnleggelse fra og med den dagen du ikke er yrkesaktiv lenger.

**Forsikringen opphører også å gjelde:**

- låne- eller leasingavtalen opphører,
- du dør,
- den kollektive forsikringsavtalen slutter å gjelde for deg som følge av oppsigelse fra Volkswagen Møller Bilfinans eller BNP Paribas Cardif, eller
- når den er sagt opp av deg eller BNP Paribas Cardif.

Forsikringen kan ikke forlenges ved å betale premie etter at forsikringen er opphørt. Dersom forsikringen har opphørt finnes det ingen rett til å tegne en fortsettelsesforsikring.

## 12. Generelle bestemmelser

### Angrerett

Du har en angrefrist på 30 dager fra og med forsikringsbeviset og angrerettskjemaet er mottatt. Ønsker du å benytte deg av angreretten kan du kontakte BNP Paribas Cardif, Postboks 140 Sentrum, 0102 OSLO. Innbetalt premie vil da bli refundert og forsikringen anses for aldri å ha trådt i kraft. For øvrig kan du når som helst si opp din forsikring ved å melde dette til BNP Paribas Cardif.

## Premien

Premien utgjør en prosentsats av det aktuelle månedlige terminbeløpet og betales sammen med det månedlige terminbeløpet for låne- eller leasingavtalen. Volkswagen Møller Bilfinans vil informere om premiesatsen.

Du skal betale premie også i de periodene BNP Paribas Cardif betaler erstatning i henhold til denne forsikringsavtalen.

Forsikringen skal betales senest på forfallsdagen. Betales ikke forsikringen på forfallsdagen har BNP Paribas Cardif rett til å si opp forsikringen. En påminnelse og varsel om oppsigelse vil da bli sendt til deg.

BNP Paribas Cardif har rett til å endre forsikringsvilkår og premie. Volkswagen Møller Bilfinans vil informere deg om premieendringer senest en måned før endringen trer i kraft. Ved endring av forsikringsvilkårene vil du bli informert senest en måned innen endringen trer i kraft.

## Skatt

Erstatning for tapt inntekt anses å erstatte løpende skattepliktig inntekt og er derfor skattepliktig etter skatteloven § 5-10. Ytelsene vil derfor bli innberettet til skattemyndighetene. Vi anbefaler deg derfor om å kontakte Skatteetaten for å få en vurdering av rett skattetrekk for deg. Tilsvarende gjelder løpende erstatning for fremtidig inntekt samt erstatning for ikke varig inntektsbortfall. Erstatning for varig skade i form av et engangsbeløp, er skattefritt.

## Uføretrygd

Dersom du mottar uførestønad fra NAV i erstatningsperioden, vil utbetaling innunder denne betalingsforsikringen telle med i beregningen om din inntekt overstiger inntektsgrensen i folketrygdloven. Tjener du mer enn inntektsgrensen kan du få redusert uføretrygd.

## Oppsigelse

Du kan til enhver tid si opp ditt medlemskap i forsikringen. Forsikringen opphører ved neste forfall etter at oppsigelsen er mottatt. Volkswagen Møller Bilfinans kan si opp forsikringsavtalen i forsikringstiden i samsvar med reglene i forsikringsavtaleloven. Har du forsømt opplysningsplikten i forbindelse med inntreden i den kollektive forsikringsavtalen, se forsikringsavtaleloven § 4-1, § 13-1 og § 13-1a eller i forbindelse med krav om erstatning under forsikringen, se forsikringsavtaleloven § 8-1 og § 18-1, kan det medføre at BNP Paribas Cardif sier opp forsikringen.

## Gjenkjøpsverdi

Forsikringen har ingen gjenkjøpsverdi og kan verken gis til eller brukes av andre. Forsikrede kan ikke overdra, pantsette eller på annen måte disponere rettighetene etter forsikringen.

## Garantiordning

BNP Paribas Cardif er medlem av norsk garantiordning for skadeforsikring. Ordningen omfatter samtlige dekninger under betalingsforsikringen med unntak av deknningen ved dødsfall.

## Opplysningsplikt

Har du forsømt opplysningsplikten i forbindelse med inntreden i den kollektive forsikringsavtalen eller i forbindelse med krav om erstatning under forsikringen kan det medføre at BNP Paribas Cardif sier opp forsikringen og at BNP Paribas Cardif blir helt eller delvis fritatt for forsikringstilfeller som har inntruffet. Innbetalt premie frem til forsikringen opphører, blir ikke tilbakebetalt. Om BNP Paribas Cardif har utbetalt erstatning som følge av at forsikrede har gitt uriktige opplysninger, kan BNP Paribas Cardif kreve tilbakebetalt utbetalt beløp samt foreta rettslige skritt.

## Meldefrist

Dersom du ikke har meldt kravet til BNP Paribas Cardif innen 1 år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister du retten til erstatning etter denne forsikringsavtalen. Dette gjelder ikke ved krav etter dødsfall.

Har BNP Paribas Cardif avslått et krav om erstatning helt eller delvis, mistes retten til erstatning dersom ikke sak er anlagt eller nemndbehandling krevd innen seks måneder etter at du skriftlig fikk melding om avslaget. Dette gjelder ikke ved dødsfall. Er ikke krav om erstatning allerede bortfalt som følge fristen for å gi melding om forsikringstilfellet og for å foreta rettslige skritt, foreldes kravet etter reglene i forsikringsavtaleloven.

## Personopplysninger

For informasjon om hvordan BNP Paribas Cardif behandler dine personopplysninger, se [bnpparibascardif.no/personopplysninger](https://bnpparibascardif.no/personopplysninger). Ta kontakt med BNP Paribas Cardif om du vil ha informasjonen i papirform.

## Tilsynsmyndighet

BNP Paribas Cardif er underlagt tilsyn av Finansinspeksjonen i Sverige samt Finanstilsynet i Norge. For forsikringsavtalen gjelder det som står i disse vilkårene og lov om forsikringsavtaler i Norge (Lov 16. juni 1989 nr. 69, FAL) eller senere lovgivning som avløser denne. Behandlingen av personopplysninger er underlagt norsk og svensk lov, for øvrig skal norsk lov anvendes på forsikringsavtalen. All kommunikasjon skjer på norsk.

## Erstatning i strid mot sanksjoner eller embargoer

BNP Paribas Cardif tilbyr ikke forsikringsdekning eller erstatning som er i strid med sanksjoner eller embargoer besluttet av FN, EU eller annen lokal myndighet. Dette gjelder også sanksjoner og embargoer som er vedtatt av USA, så lenge de ikke bryter europeisk eller lokal lovgivning.

## Gjeldende lov

For forsikringsavtalen gjelder det som står i disse vilkårene og lov om forsikringsavtaler i Norge (Lov 16. juni 1989 nr. 69) eller senere lovgivning som avløser denne. Behandlingen av personopplysninger er underlagt norsk og svensk lov, for øvrig skal norsk lov anvendes på forsikringsavtalen. All kommunikasjon skjer på norsk.

# 13. Klagemuligheter

## Er du ikke fornøyd med BNP Paribas Cardif service?

Om du ikke er fornøyd med BNP Paribas Cardifs service eller håndteringen av forsikringen kan du skriftlig henvende deg til BNP Paribas Cardifs Klagenemd. Nemden består av personer fra flere ulike avdelinger for å sikre at klager får en helhetlig vurdering. Adresse: BNP Paribas Cardif Klagenemd, Box 24110, 40022 Göteborg, Sverige

Ved eventuelle forbrukerrettslige spørsmål knyttet til forsikringen kan du kontakte Forbrukerrådet på følgende måte: Forbrukerrådet; Postboks 463 Sentrum, 0105 Oslo, via telefon: 23 40 05 00 eller via e-post via nettsiden [forbrukerradet.no](https://forbrukerradet.no).

Det er Forbrukertilsynet og Markedsrådet som fører kontroll med næringsdrivendes handelspraksis og avtalevilkår. Kontaktopplysningene til Forbrukertilsynet er: Forbrukertilsynet, Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien, e-post: [post@forbrukertilsynet.no](mailto:post@forbrukertilsynet.no) og telefon: 23 400 600. Kontaktopplysningene til Markedsrådet er: Klagenemndssekretariatet,

Postboks 511 sentrum, 5805 BERGEN, post: [post@knse.no](mailto:post@knse.no) og telefon: 55 19 30 00.

#### Er du ikke fornøyd med BNP Paribas Cardifs avgjørelse?

Om du ikke er fornøyd med en avgjørelse i en skadesak kan du få en ny vurdering ved å skriftlig be om en ny vurdering av skadebehandleren eller at saken skal tas opp i BNP Paribas Cardifs Skadenemd. Adresse: BNP Paribas Cardif Skadenemd, Box 24110, 40022 Göteborg, Sverige

Dersom din sak er endelig avsluttet hos BNP Paribas Cardif, kan også din sak prøves av Finansklagenemnda (FinKN). Adressen er: Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo. Telefonnummer: 23 13 19 60. Du kan også bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling.

#### Er du ikke fornøyd med Volkswagen Møller Bilfinans` formidling eller administrering av din sak?

Dersom du ikke er fornøyd med Volkswagen Møller Bilfinans sin formidling eller administrering av din sak kan du ta kontakt med Klageansvarlig i Volkswagen Møller Bilfinans. Adressen er: Postboks 6671 Etterstad, Norway.

## 14. Ved spørsmål

Kundeservice: Ved generelle spørsmål om forsikringen kontakter du Volkswagen Møller Bilfinans på telefon 24 03 33 01 eller på e-post: [kundeservice@vwfs.no](mailto:kundeservice@vwfs.no).

Skadebehandling: Om du har spørsmål om din skadesak eller spørsmål om skadebehandling kontakt skadeavdelingen hos BNP Paribas Cardif på telefon 23 23 75 00, eller send brev til BNP Paribas Cardif, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo.

## 15. Definisjoner

### Ansatt

Med ansatt menes fast ansatt eller midlertidig ansatt med en avtalt kontraktsperiode på minst 6 måneder. Ved fast ansettelse er ansettelsen løpende og uten fastsatt opphørstidspunkt.

### Arbeidsfør

Du er arbeidsfør om du utfører dine arbeidsoppgaver uten innskrenkninger, uansett stillingsgrad og ikke mottar sykepenger fra NAV.

### Arbeidsledig/Permittert

Med arbeidsledighet menes hel (100 %) ufrivillig arbeidsledighet fra ansettelse eller selvstendig næringsdrivende med eget selskap med rett til dagpenger fra NAV. Med arbeidsledighet menes også permittering.

### Du

Med du menes i disse vilkår deg i egenskap av forsikret.

### Dødsfall

Hvis du dør i forsikringsperioden.

### Forsikrede

Du som har søkt om og blitt godkjent for forsikringsdekningen.

### Forsikringsavtalen

Avtale om kollektiv betalingsforsikring for låne- og leasingavtale inngått mellom BNP Paribas Cardif og Volkswagen Møller Bilfinans.

### Forsikringsgiver

BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406- 0567, og BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559 svensk skade- og livsforsikringsselskap. BNP Paribas Cardif er representert i Norge gjennom deres norske filialer BNP Paribas Cardif Skadeforsikring, org.nr. 992 001 720 og BNP Paribas Cardif Livsforsikring, org.nr. 892 001 782.

### Forsikringsperiode

Den tidsperiode forsikringen gjelder.

### Forsikringspremie

Forsikringspremie er den avtalte prosentsatsen av utestående saldo ved månedens slutt, forsikringspremien inngår i den påfølgende månedens fakturerte beløp.

### Forsikringstilfelle

Hendelse som oppstår i løpet av forsikringsperioden og som omfattes av disse forsikringsvilkårene.

### Fullt tap av arbeidsevne

Sykdom eller ulykkeskade som inntreffer i løpet av forsikringsperioden og som fører til 100 % sykemelding og tap av arbeidsevne.

### Karensperiode

Tidsperioden som skal løpe fra skadedato til du har rett til erstatning.

### Kvalifiseringsperiode

Kvalifiseringsperiode er den tid, regnet fra det tidspunktet forsikringen begynte å gjelde, før du kan ha krav på erstatning.

### Leasingavtale

Avtale om langtidsleie av privat kjøretøy mellom Volkswagen Møller Bilfinans og den forsikrede der anvendelsesretten tilkommer den forsikrede.

### Låneavtale

Avtale om billån mellom Volkswagen Møller Bilfinans og forsikrede.

### Långiver

Volkswagen Møller Bilfinans AS som har utstedt låneavtalen eller leasingavtalen og som har tillatelse fra forsikringsgiver til å formidle forsikringer under forsikringsavtalen.

### Måned

En måned er 30 dager.

### Månedlig erstatning

Sum som tilsvarende månedlig terminbeløp, maksimalt NOK 16 000 per måned. Den månedlige erstatningen beregnes ut fra månedlig terminbeløp dagen før skadedato for fullt tap av arbeidsevne og sykehusinnleggelse, og ved ufrivillig arbeidsledighet dagen før du varsles om og/eller får kjennskap til permittering/at arbeidsforholdet vil opphøre, eller mottar skriftlig oppsigelse.

### Månedlig terminbeløp

Ved låneavtale avses sum som tilsvarende forsikredes månedlige renter og avdrag inklusive gebyr i henhold til låneavtalen med fradrag for eventuelle misligholdte renter og avdrag.

Ved leasingavtale avses sum som tilsvarende månedlig leasingkostnad inklusive renter med fradrag for eventuelle misligholdte renter.

Gebyrer, bøter og årsavgift, samt kostnader som følger av bruk av leasingkjøretøyet i strid med avtalen mellom leasingtakeren og leasinggiveren inngår ikke i månedlig terminbeløp.

Månedlig erstatning som utbetales er alltid bruttobeløp før eventuell inntektskatt.

### **Selvstendig næringsdrivende**

Med selvstendig næringsdrivende menes du som for egen regning og risiko driver en vedvarende virksomhet som er egnet til å gi nettoinntekt.

### **Skadedato**

- Ved fullt tap av arbeidsevne er skadedato den dagen som er første dag med 100 % sykemelding og som NAV har godkjent som første sykedag med 100 % sykemelding.
- Ved Ufrivillig arbeidsledighet er skadedato den dagen som NAV har godkjent som første dag med utbetalte dagpenger.
- Ved dødsfall er skadedato dødsfalldagen.
- Ved sykehusinnleggelse er skadedato første dagen som innlagt på sykehus.

### **Sykehusinnleggelse**

Hvis du blir innlagt på sykehus i forsikringsperioden.

### **Ufrivillig arbeidsledighet**

Hvis du blir helt og ufrivillig arbeidsledig eller permittert i forsikringsperioden.

### **Utestående saldo**

Det beløp, minus eventuelle misligholdte renter og avdrag, som gjenstår å betale i henhold til låneavtalen på skadedato, eller ved leasing gjenstående leietimer på leasingavtalen på skadedato dog ikke utgifter eller kostnader som følger av bruk av leasingkjøretøyet i strid med avtalen.

### **Varslingsdato**

Den dato du varsles om og/eller får kjennskap til permittering/at arbeidsforholdet vil opphøre, eller mottar skriftlig oppsigelse.

