



# FORKJØPSINFORMASJON

## Kollektiv Betalingsforsikring Boliglån Kollektiv Livforsikring Boliglån

Denne forkjøpsinformasjon gjelder fra: 08.06.2023

Dette er en oppsummering av forsikringen og det er viktig at du leser den for å kunne ta en beslutning om forsikringsavtalen og vurdere forsikringsbehovet før du kjøper forsikringen. Du har rett etter loven å få denne informasjonen.

## HVA ER BETALINGSFORSIKRING BOLIGLÅN OG LIVFORSIKRING BOLIGLÅN?

Betalingsforsikring Boliglån tilbys til de kundene til NOBA Bank Group AB (publ), som opererer gjennom varemerket Nordax Bank (heretter kalt Nordax Bank), som har inngått avtale om boliglån. Tilbudet omfatter ikke personer med lån via Bank Norwegian, en filial av NOBA Bank Group AB (publ) (heretter kalt filialen Bank Norwegian).

Livsforsikring Boliglån tilbys de kundene til NOBA Bank Group AB (publ), som opererer gjennom varemerket Nordax Bank (heretter kalt Nordax Bank), som har tilbud om boliglån eller har inngått avtale om boliglån. Tilbudet omfatter ikke personer med lån via Bank Norwegian, en filial av NOBA Bank Group AB (publ) (heretter kalt filialen Bank Norwegian).

Betalingsforsikring Boliglån er en forsikring som gir utbetaling av valgt forsikringsbeløp dersom du skulle bli sykemeldt eller ufrivillig arbeidsledig/permittert.

Livsforsikring Boliglån er en forsikring som gir utbetaling av valgt forsikringsbeløp om du skulle dø i forsikringsperioden.

For fullstendige forsikringsvilkår se: [www.bnpparibascardif.no](http://www.bnpparibascardif.no).

Søknad om forsikring skjer digitalt via BNP Paribas Cardif.

## TEGNINGSKRITERIER - HVEM KAN TEGNE FORSIKRINGENE?

For å tegne Betalingsforsikring Boliglån må du bekrefte at du:

- har fylt 18, men ikke fylt 65 år
- er folkeregistrert og har fast adresse i Norge
- ikke er kjent med forestående arbeidsledighet/permittering

- ikke mottar arbeidsavklaringspenger eller uførepensjon og ikke har vært sykemeldt i mer enn 30 dager sammenhengende i løpet av de siste 360 dagene
- ikke har dokumenterte symptomer i løpet av det siste året for noen av følgende sykdommer: hjerneslag, hjerte- og karsykdom, kreft, nyresvikt, transplantasjon av stort organ
- er ansatt\* eller selvstendig næringsdrivende,

\*Med ansatt menes fast ansatt eller midlertidig ansatt med en avtalt kontraktperiode på minst 6 måneder.

Du må oppfylle samtlige tegningskriterier for å kunne kjøpe forsikringen.

**Merk:** For å få erstatning kreves det i tillegg at du oppfyller noen forutsetninger. Dette fremgår av vilkårene, men legg særskilt merke til følgende:

En forutsetning for å få erstatning for arbeidsledighet/permittering er at du umiddelbart før tegning av forsikringen eller før skadetilfellet har vært ansatt i minst 180 dager sammenhengende og at du jobber minst 16 timer i uken.

En forutsetning for å få erstatning for tap av arbeidsevne er at du før tegning av forsikringen eller før skadetilfellet var arbeidsfør (se definisjon i ordlisten) og har vært ansatt\* i minst 30 dager og jobbet minst 16 timer i uken. Du kan heller ikke melde krav og få erstatning for en operasjon som var planlagt på det tidspunktet du tegnet forsikringen.

Tenk på at dersom du er syk, arbeidsledig eller om du er klar over fremtidig arbeidsledighet når du søker om forsikringen så kan du få avslag på erstatning.

For å tegne Livsforsikring Boliglån må du bekrefte at du:

- har fylt 18, men ikke fylt 70 år
- er folkeregistrert og har fast adresse i Norge

Du skal også fylle i en helseerklæring slik at BNP Paribas Cardif kan innvilge deg forsikringen utfra de opplysningene du oppgir.

Hvis du har forsømt opplysningsplikten når du søker forsikringene kan dette medføre at forsikringsgiver helt eller delvis blir fritatt for forsikringstilfeller som har inntruffet.



## HVA KOSTER FORSIKRINGENE?

Premien på forsikringen oppgis når du fyller ut søknaden med fødselsnummer (11 siffer) og forsikringsbeløp. Premien vil også fremgå av forsikringsbeviset som du vil få tilsendt når du kjøper forsikringen. Du velger selv forsikringsbeløp.

**Premie for Betalingsforsikring Boliglån:** Premien per måned er 4,5 % av det valgte forsikringsbeløpet. Du kan velge forsikringsbeløp på hele tusen fra 1 000 kroner opptil 15 000 kroner, men valgt forsikringsbeløpet kan ikke overstige ditt månedlige avdrag på lånet. Ved et valgt månedlig forsikringsbeløp på eksempelvis 6 000 kroner vil den månedlige forsikringspremien bli 270 kroner. Premien vil variere ut ifra valgt forsikringsbeløp.

**Premie for Livforsikring Boliglån:** Premien per måned er basert på den medisinske vurderingen av din helse, din alder og valgt forsikringsbeløp. Premien vil bli endret på bakgrunn av din alder. Du kan velge forsikringsbeløp mellom 500 000 kroner og opptil 4 000 000 kroner.

Ved valgt forsikringsbeløp på eksempelvis kr 1 000 000 kroner vil en person på 35 år få en månedlig forsikringspremien på 53 kroner. En person som er 45 år, med valgt forsikringsbeløp på 1 500 000 kroner, vil betale 155 kroner pr måned.

Valgt forsikringsbeløp kan endres i forsikringsperioden.

### Øvrige kostnader

Med erstatningen fra forsikringen kan det følge skatter, avgifter, reduksjon i uføretrygd eller kostnader som verken betales gjennom eller påføres av Nordax Bank eller BNP Paribas Cardif.

Ved utsendelse av faktura vil det tilkomme et fakturagebyr. Dersom det etableres avtale om betaling av faktura via avtalegiro vil dette fakturagebyret bortfalle. Ved en eventuell betalingspåminnelse vil det tilkomme et purregebyr.

## NÅR BEGYNNER FORSIKRINGEN Å GJELDE?

Forsikringen gjelder fra og med dagen etter at du sendte søknad om forsikring til BNP Paribas Cardif.

Dette gjelder under den forutsetning av, at BNP Paribas Cardif har mottatt fullstendig søknad og forsikringen er innvilget

En forutsetning for at Betalingsforsikring Boliglån skal gjelde er også at lånet er utbetalt.

Dersom Livforsikring Boliglån blir bevilget med forhøyet premie, begynner forsikringen først å gjelde når BNP Paribas Cardif har gitt tilbud på forsikringen på disse vilkår og du har godtatt tilbudet gjennom å betale premien.

Dato for når forsikringen begynner å gjelde fremgår av forsikringsbeviset.

Forsikringsperioden er den perioden det er inngått en avtale om forsikring. Ved inngåelse av forsikringsavtalen løper forsikringsperioden til nærmeste årsskifte, altså til og med 31. desember det året avtalen er inngått. Med mindre forsikringen blir sagt opp av

noen av partene fornyes den under de betingelsene som BNP Paribas Cardif angir med ett år av gangen ved hovedforfall 1. januar. BNP Paribas Cardif har rett til å endre vilkår og premie ved forsikringsperiodens slutt. Endringer skal meldes skriftlig til deg med minst en måneds varsel.

## KVALIFISERINGSPERIODE

Kvalifiseringsperioden er den tid, regnet fra tidspunktet fra forsikringen begynte å gjelde, før du kan ha krav på erstatning. Forsikringen gir ikke erstatning om du blir sykemeldt eller arbeidsledig/permittert/varslet om arbeidsledighet i kvalifiseringsperioden, dette gjelder også om du fortsatt er sykemeldt eller arbeidsledig/permittert når kvalifiseringsperioden er over.

For Livforsikring Boliglån er det ingen kvalifiseringsperiode.

## KARENSPERIODE

Karensperiode er den første perioden regnet fra når forsikringstilfellet starter hvor det ikke utbetales erstatning. Dersom du er sykemeldt eller arbeidsledig i mer enn 30 dager og har krav på erstatning fra dag 31, vil du også få erstatning for de 30 første dagene.

For Livforsikring Boliglån er det ingen karensperiode

## HVA ERSTATTER FORSIKRINGEN?

Betalingsforsikring Boliglån	Kvalifiseringsperiode	Karensperiode
Ufrivillig arbeidsledighet/ permittering	90 dager	30 dager
Forsikringen gir erstatning om du blir helt (100 %) og ufrivillig arbeidsledig/permittert i forsikringsperioden.		
Tap av arbeidsevnen	30 dager	30 dager
Forsikringen gir erstatning ved minimum 20 % sykemelding.		

Forsikringsbeløpet kan ikke overstige den totale månedskostnaden for dine forsikrede lån. Maksimal månedlig erstatning for ufrivillig arbeidsledighet og tap av arbeidsevne er 15 000 kr per måned. Du kan maksimalt få erstatning i 12 måneder per skadetilfelle

Dagererstatningen utgjør 1/30 av månedlig erstatning per dag.

Valgt forsikringsbeløp utbetales etterskuddsvis til du som er forsikret.

Livforsikring Boliglån	Kvalifiserings- periode	Karensperiode
------------------------	----------------------------	---------------

Dødsfall	0 dager	0 dager
----------	---------	---------

Forsikringen gir erstatning om du dør.

Forsikringsbeløpet utbetales som et engangsbetrag og kan maksimalt være 4 000 000 kroner per forsikrede

Valgt forsikringsbeløp utbetales i henhold til reglene i forsikringsavtaleloven.

Forsikrede kan utnevne begunstiget. Dersom forsikrede ønsker å utnevne en begunstiget skal dette meldes skriftlig til BNP Paribas Cardif. Dersom forsikrede ikke har utnevnt noen begunstiget vil forsikringsbeløpet utbetales til ektefelle/registrert partner, subsidiært til arvinger etter lov eller testament.

Forsikringsbeløpet utbetales likevel ikke til ektefelle/registrert partner hvis det før dødsfallet til forsikrede var avsagt dom for eller gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse. Dette gjelder selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.

## ENDRING AV FORSIKRET BELØP

Du kan ikke endre valgt forsikringsbeløp for Betalingsforsikring Boliglån. Hvis forsikringsbeløpet ditt for Betalingsforsikring Boliglån overstiger din månedlige kostnad med mer enn 500 kroner, totalt for alle lån, vil ditt forsikringsbeløp reduseres automatisk. Du vil motta et forsikringsbevis som bekrefter det nye forsikringsbeløpet.

**Senkning:** Dersom du ønsker å senke ditt forsikringsbeløp for Livsforsikring skal du kontakte BNP Paribas Cardif. Du vil motta et forsikringsbevis som bekrefter det nye forsikringsbeløpet.

**Økning:** Dersom du ønsker å øke forsikringsbeløpet for Livsforsikring Boliglån tar du kontakt med BNP Paribas Cardif.

Ved økning av forsikringsbeløpet ses økningen som en helt ny forsikring. Det betyr at du må oppfylle tegningsreglene. Det nye forsikringsbeløpet trer i kraft dagen etter at du har sendt søknaden om økt forsikringsdekning, forutsatt at BNP Paribas Cardif har mottatt fullstendige søknadsdokumenter og innvilget forsikringen på vanlige vilkår.

I den perioden du mottar erstatning fra forsikringen kan du ikke endre forsikringsbeløpet. Du kan tidligst foreta en endringen når erstatningsperioden er utløpt.

## BEGRENSNINGER I FORSIKRINGENE

Generelle begrensninger som gjelder samtlige dekninger, se forsikringsvilkårene for fullstendige begrensninger.

Har du forsettlig eller grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, eller om du forverrer skaden når den har oppstått kan erstatningen falle bort eller bli redusert.

## EKSEMPLER PÅ HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER

For fullstendige begrensninger, se vilkår.

Betalingsforsikring Boliglån

Erstatning utbetales ikke ved ufrivillig arbeidsledighet hvis forsikrede:

- i kvalifiseringsperioden blir sagt opp eller varslet om arbeidsledighet/permittering. Med varsel anses så vel et generelt som et individuelt/personlig varsel,
- mister arbeidet ved avskjed eller oppsigelse fra arbeidsgiver på grunn av tjenestefeil eller ulovlig handling begått av deg,
- blir arbeidsledig fra en tidsbegrenset ansettelse med en avtalt kontraktperiode på mindre enn 6 måneder,
- blir arbeidsledig når avtaleperioden for den midlertidige kontrakten opphører,
- frivillig har godtatt arbeidsledighet, for eksempel aksept av sluttpakker og lignende, om du ikke får erstatning fra NAV.

En forutsetning for fortsatt erstatning er at du har registrert deg som arbeidsledig og mottar dagpenger uten reduksjoner fra NAV.

Erstatning utbetales ikke ved tap av arbeidsevne:

- som inntreffer i kvalifiseringsperioden,
- forårsaket av selvpåførte skader på kroppen eller
- som skyldes en operasjon som var planlagt på det tidspunktet du tegnet forsikringen.

Livsforsikring Boliglån

Erstatning utbetales ikke ved dødsfall som:

- skyldes at forsikrede har tatt sitt eget liv, med mindre det har gått mer enn ett år etter at forsikringsgivers ansvar begynte å løpe, eller det må antas at forsikrede trådte inn i forsikringsavtalen uten tanke på selvmord,
- skyldes misbruk av alkohol, legemidler, sovemidler eller narkotiske stoffer (såfremt dette ikke er foreskrevet av en autorisert lege for annen behandling enn stoffavhengighet).

## MELDEFRIST

Dersom du ikke har meldt kravet til BNP Paribas Cardif innen 1 år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister du retten til erstatning etter denne forsikringsavtalen, med unntak av dekningen for dødsfall.

## ANGRERETT OG OPPSIGELSE

Du har rett til å benytte angreretten i løpet av de første 30 dagene etter at du har mottatt forsikringsbeviset. Du kan bruke angreretten ved å sende angrerettsskjema til BNP Paribas Cardif.

Eventuell innbetalt premie refunderes til deg og forsikringen anses å aldri ha trådt i kraft.

Du kan når som helst si opp forsikringsavtalen. Oppsigelsen skal meldes til BNP Paribas Cardif, enten muntlig eller skriftlig.

## NÅR OPPHØRER FORSIKRINGEN Å GJELDE?

### Betalingsforsikring Boliglån:

Forsikringen gjelder maksimalt til og med den måneden du fyller 67 år. Forsikringen opphører også fra og med den dagen du ikke er yrkesaktiv lenger, for eksempel om du tar ut full pensjon. Du må derfor melde ifra til BNP Paribas Cardif ved slike endringer i din jobbsituasjon

Betalingsforsikringen Boliglån opphører også å gjelde:

- når låneavtalen opphører,
- når den er sagt opp av deg eller BNP Paribas Cardif,
- den dag den kollektive gruppeavtalen er sagt opp,
- du har fått erstatning i 36 måneder, totalt for nedsatt arbeidsevne og arbeidsledighet eller
- den dag du dør.

Forsikringen kan ikke forlenges ved at det betales premie etter at forsikringen er opphørt. Dersom forsikringen er opphørt finnes det ingen rett til å tegne en fortsettelsesforsikring.

### Livforsikring Boliglån:

Livforsikringen gjelder maksimalt til og med den måneden du fyller 75 år.

Livforsikringen opphører også å gjelde:

- når den er sagt opp av deg eller BNP Paribas Cardif eller
- den dag du dør.

## FORSIKRINGSGIVER

Forsikringsgiver i denne forsikringen er BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406-0567 og BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559 (samlet «BNP Paribas Cardif»), svensk skade- og livsforsikringsselskap, Box 24110, SE-400 22 Göteborg, Sverige. Hovedkontor er i Göteborg. Selskapene er underlagt tilsyn fra Finansinspektionen i Sverige og Finanstilsynet i Norge. Selskapene er etablert i Norge gjennom de norske filialene BNP Paribas Cardif Skadeforsikring NUF, org.nr. 992 001 720, og BNP Paribas Cardif Livsforsikring NUF, org.nr. 892 001 782, postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo. E-postadressen: [info@bnpparibascardif.no](mailto:info@bnpparibascardif.no). Selskapene er registrert i Brønnøysundregisteret, [www.brreg.no](http://www.brreg.no) og i Virksomhetsregisteret hos Finanstilsynet, [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no).

Selskapenes rapport om solvens og finansiell stilling (SFCR) er tilgjengelig på [www.bnpparibascardif.no](http://www.bnpparibascardif.no).

Forsikringsgiver er medlem av norsk garantiordning for skadeforsikring. Ordningen omfatter samtlige dekninger under forsikringen med unntak av dekningen for dødsfall.

Skadebehandlingen håndteres av BNP Paribas Cardif.

## FORMIDLING

Forsikringen formidles av NOBA Bank Group AB (publ), (556447-7286) som opererer gjennom varemerket Nordax Bank (heretter kalt Nordax Bank), eksklusivt all virksomhet som utføres av Bank Norwegian, org.nr 916 573 154, en filial av NOBA Bank Group AB (publ), (som heretter kalles for filialen Bank Norwegian). Nordax Bank er registrert hos Bolagsverket i Sverige som tilknyttet forsikringsformidler til BNP Paribas Cardif og har rett til å formidle denne forsikringen. Det kan kontrolleres hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon +46 60 184000, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se) eller e-post [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se). Nordax Banks postadresse: Box 23124, 104 35 Stockholm, Sverige, telefon 21 54 44 00, besøksadresse: Gävlegatan 22, 113 30 Stockholm, e-post: [info@nordax.no](mailto:info@nordax.no), hjemmeside: [www.nordax.no](http://www.nordax.no). Nordax Bank er autorisert til å drive bankvirksomhet med grenseoverskridende virksomhet til Norge og står under tilsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige, telefon +46 8 7878000, [www.fi.se](http://www.fi.se), e-post [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

For det tilfellet at kunder blir påført direkte økonomisk tap som følge av at Nordax Bank ikke har fulgt relevante lover og regler for forsikringsformidlingen, så vil BNP Paribas Cardif stå ansvarlig for dette tapet i første omgang, og eventuelle krav skal derfor rettes dit.

Nordax Bank gir ikke rådgivning på grunnlag av en personlig behovsanalyse. Forsikringen formidles på vegne av BNP Paribas Cardif. Etter avtale formidler Nordax Bank kun Betalingsforsikring Boliglån og Livforsikring Boliglån på vegne av BNP Paribas Cardif. Nordax Bank får kompensasjon av BNP Paribas Cardif for sin formidling og administrasjon av forsikringene. Provisjonen utgjør 80 % av brutto premien til og med 31. mai 2024. Dersom provisjonen for porteføljene i Norge og/eller Sverige når 2 MSEK før 31. mai 2024 synker provisjonen til 25 % av brutto premie fra denne dagen. Dersom provisjonen ikke er endret før 1. juni 2024 skal provisjonen være 25 % av brutto premien fra denne dato.

Om du ikke er fornøyd med Nordax Bank sin formidling av forsikringen kan du henvende deg til Nordax Bank muntlig eller skriftlig. Du kan kontakte Nordax Bank på telefon 21 54 44 00 eller per epost [info@nordax.no](mailto:info@nordax.no). Om du fremdeles ikke er fornøyd eller har andre typer klager, kontakt Nordax Banks klageansvarlige skriftlig: Box 23124, 104 35 Stockholm, Sverige.

## VÅRE AVTALER

Kollektiv forsikringsavtale om Betalingsforsikring Boliglån og Livsforsikring Boliglån er inngått mellom BNP Paribas Cardif og Nordax Bank til fordel for deg som har inngått avtale om boliglån med Nordax Bank.

Forsikringsavtalen inngås mellom deg og BNP Paribas Cardif.

## KLAGEMULIGHETER

Eventuelle klager på forsikringsgivers avgjørelse som angår forsikrings-saken kan spørsmål rettes til BNP Paribas Cardif Skadenemnd, Box 24 110, SE-400 22 Gøteborg, Sverige eller Finansklagenemnda (FinKN), postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60 når saken er endelig avgjort hos BNP Paribas Cardif.

Hvis du ikke er fornøyd med BNP Paribas Cardifs service kan du henvende deg til BNP Paribas Cardif Klagenemnd, Box 24 110, SE-400 22 Gøteborg, Sverige eller via e-post: [info@bnpparibascardif.no](mailto:info@bnpparibascardif.no).

Du kan også bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling, [www.domstol.no](http://www.domstol.no).

## GJELDENDE LOV OG VERNETING

For forsikringen gjelder norsk lov. Behandling av personopplysninger er underlagt norsk og svensk lov. All kommunikasjon skjer på norsk. Det er i utgangspunktet valgfritt hvilket verneting som benyttes ved en eventuell rettstvist, det oppfordres likevel til å benytte Oslo tingrett som verneting.

## FORBRUKERRÅDET OG TILSYNSMYNDIGHET

Ved eventuelle forbrukerrettslige spørsmål knyttet til forsikringen kan du kontakte Forbrukerrådet på følgende måte: Forbrukerrådet; Postboks 463 Sentrum, 0105 Oslo, via telefon: 23 40 05 00 eller via e-post via nettsiden [www.forbrukerradet.no](http://www.forbrukerradet.no)

Tilsynsmyndigheten med ansvar for Nordax Bank og BNP Paribas Cardif er Finanstilsynet, [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no) og Finansinspektionen, [finansinspektionen.se](http://finansinspektionen.se).

Det er Forbrukertilsynet og Markedsrådet som fører kontroll med næringsdrivendes handelspraksis og avtalevilkår. Kontaktopplysningene til Forbrukertilsynet er: Forbrukertilsynet, Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien, e-post: [post@forbrukertilsynet.no](mailto:post@forbrukertilsynet.no) og telefon: 23 400 600. Kontaktopplysningene til Markedsrådet er: Klagenemndssekretariatet, Postboks 511 sentrum, 5805 BERGEN, post: [post@knse.no](mailto:post@knse.no) og telefon: 55 19 30 00.

## INFORMASJON OM BEHANDLINGEN AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi, BNP Paribas Cardif, behandler dine personopplysninger for at vi skal kunne vurdere din søknad om forsikring og administrere din forsikring. De rettslige grunnlagene til vår personopplysningsbehandling er bl.a. å etterleve våre rettslige forpliktelser samt avtaleforpliktelser. Med personopplysninger mener vi blant annet dine identifikasjons-, helse- og forsikringsopplysninger. Vi kan dele dine personopplysninger med samarbeidspartnere, myndigheter, felles skaderegister eller andre forsikrings-selskap. Personopplysninger lagres ikke lenger enn det som er nødvendig for at vi skal kunne fullføre våre forpliktelser. I henhold til

Personvernforordningen har du rett til å be om informasjon, og be oss rette eller slette de personopplysningene som vi har om deg.

Mer informasjon om hvordan BNP Paribas Cardif behandler dine personopplysninger, dine rettigheter, samt opplysninger om behandlingsansvarlig og personvernombud finner du på [www.bnpparibascardif.no/personopplysninger](http://www.bnpparibascardif.no/personopplysninger)

## SANKSJONER OG EMBARGOER

BNP Paribas Cardif tilbyr ikke forsikring eller erstatning som er i strid med sanksjoner eller embargoer som er besluttet av FN, Europeiske unionen eller annen lokal myndighet. Det gjelder også for sanksjoner og embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeisk eller lokale lovbestemmelser.

## VED SPØRSMÅL

Ved generelle spørsmål om forsikringen tar du kontakt med BNP Paribas Cardif på telefon 23 23 75 00 eller via e-post: [info@bnpparibascardif.no](mailto:info@bnpparibascardif.no).

Dersom du har sendt inn et erstatningskrav eller ved allmenne spørsmål vedrørende skadebehandlingen tar du kontakt med din saksbehandler eller skadeavdelingen hos BNP Paribas Cardif på telefon 23 23 75 00 eller via e-post: [forsikring@bnpparibascardif.no](mailto:forsikring@bnpparibascardif.no).