

The insurance partner

# Forkjøpsinformasjon Kollektiv Betalingsforsikring

Denne forkjøpsinformasjonen gjelder fra 01.01.2024.

**Dette er en kortfattet informasjon om forsikringen som du mottar slik at du kan vurdere forsikringsavtalen og ditt forsikringsbehov i henhold til forsikringsavtaleloven, før du kjøper forsikringen.**

Betalingsforsikring er et unikt tilbud til de kundene til NOBA Bank Group AB (publ), som opererer gjennom varemerket Nordax Bank (heretter kalt Nordax Bank), som har inngått låneavtale. Tilbudet omfatter ikke personer med lån via Bank Norwegian, filial av NOBA Bank Group AB (publ).

Betalingsforsikringen hjelper til med å betale kostnaden for lånet dersom du skulle bli syk, arbeidsledig, eller falle fra. For å få fullstendige forsikringsvilkår kontakter du Nordax Bank på 21 54 44 00 eller går inn på [www.nordax.no](http://www.nordax.no) eller [www.bnpparibascardif.no](http://www.bnpparibascardif.no). Om det er en forsikringsdekning som er spesielt viktig for deg, ta gjerne kontakt med oss for å få svar på dine spørsmål. Vi vil at du leser nøye igjennom forkjøpsinformasjonen og du må gjerne lagre forkjøpsinformasjonen.

## Hva er betalingsforsikring?

Forsikringen gir en månedlig erstatning ved sykdom eller ufrivillig arbeidsledighet. Forsikringen utbetaler et beløp som tilsvarer 1/30 av månedserstatningen pr dag som du er arbeidsledig eller sykemeldt. Erstatningen tilsvarer det terminbeløpet, inklusive renter, avdrag, forsikringspremie og avgifter, som du ble fakturert for på lånet måneden før forsikringstilfellet inntraff. Erstatningen for dødsfall tilsvarer den resterende gjelden på dødsfallsdagen.

Om to personer (hovedlåntaker og medlåntaker) har inngått låneavtale kan de tegne hver sin forsikring.

## Tegningsregler – Hvem kan tre inn i den kollektive forsikringsavtalen?

Når du tegner forsikring skal du bekrefte at du:

- har fylt 18 år, men ennå ikke 65 år,
- er folkeregistrert og har fast adresse i Norge,
- ikke er kjent med forestående arbeidsledighet/permittering,
- ikke har dokumenterte symptomer i løpet av det siste året for noen av følgende sykdommer: hjerneslag, hjertesykdom, kreft, nyresvikt, transplantasjon av stort organ og
- er ansatt\* eller selvstendig næringsdrivende.

\*Med ansatt menes fast ansatt eller midlertidig ansatt med en avtalt kontraktperiode på minst 6 måneder med en arbeidstid på minst 16 timer per uke.

**Merk:** For å få erstatning kreves det i tillegg at du oppfyller noen forutsetninger. Dette fremgår av vilkårene, men legg særskilt merke til følgende:

**En forutsetning for å få erstatning for arbeidsledighet/permittering** er at du umiddelbart før tegning av forsikringen eller før skadetilfellet har vært ansatt i minst 180 dager sammenhengende og at du jobber minst 16 timer i uken.

**En forutsetning for å få erstatning for tap av arbeidsevne** er at du før tegning av forsikringen eller før skadetilfellet var arbeidsfør (se definisjon i vilkår) og har vært ansatt\* i minst 30 dager og jobbet minst 16 timer i uken. Du kan heller ikke melde krav for en operasjon som var planlagt på det tidspunktet du tegnet forsikringen.

**Merk:** Det betyr at hvis du ikke er yrkesaktiv i det hele tatt, det vil si får 100 % arbeidsavklaringspenger eller uførepensjon, kan du ikke få erstatning for arbeidsledighet eller nedsatt arbeidsevne, men bare ved dødsfall.

Hvis du har forsømt opplysningsplikten kan dette medføre at forsikringsgiver helt eller delvis blir fritatt for forsikringstilfeller som har inntruffet.

## Hva koster forsikringen?

Forsikringen koster 9,5 % av den månedlige kostnaden (terminbeløpet) for lånet. Premien faktureres etterskuddsvis sammen med den månedlige kostnaden for lånet i Nordax Bank.

### Øvrige kostnader

Med erstatningen fra forsikringen kan det følge skatter, avgifter, reduksjon i uføretrygd eller kostnader som hverken betales gjennom eller påføres av Nordax Bank eller BNP Paribas Cardif.



## Når forsikringen gjelder fra

Forsikringen gjelder fra og med den dagen forsikringen er blitt innvilget, dog tidligst fra og med den dagen lånet hos Nordax Bank utbetales. Det samme gjelder ved endring av forsikringssum i forbindelse med at lånebeløpet er endret.

Om du tegner forsikringen via telefon gjelder forsikringen fra og med den dagen du aksepterte avtalen om forsikring, dog tidligst fra og med den dagen lånet hos Nordax Bank utbetales.

Forsikringsperioden er den perioden det er inngått en avtale om forsikring. Ved inngåelse av forsikringsavtalen løper forsikringsperioden til nærmeste årsskifte, altså til og med 31. desember det året avtalen er inngått. Med mindre forsikringen blir sagt opp av noen av partene fornyes den under de betingelsene som BNP Paribas Cardif angir med ett år av gangen ved hovedforfall 1. januar.

## Kvalifiseringsperiode

Kvalifiseringsperiode er den tid, regnet fra forsikringens startdato, som du må ha hatt forsikringen før du kan ha krav på erstatning. Forsikringen gir ikke erstatning om du blir syk eller arbeidsledig/varsløst om arbeidsledighet i kvalifiseringsperioden.

Om du tegnet forsikringen samtidig med at du økte et eksisterende lån og du på det tidspunktet hadde en betalingsforsikring gjennom Nordax Bank på det opprinnelige lånet, gjelder kvalifiseringsperioden kun for den økte forsikringssummen.

Det er ingen kvalifiseringsperiode for dødsfallsdekningen.

## Karensperiode

Karensperiode er den første perioden regnet fra når forsikringstilfellet startet til du har rett til erstatning for tap av arbeidsevne og ufrivillig arbeidsledighet. Dersom du er sykemeldt eller arbeidsledig i mer enn 30 dager og har krav på erstatning fra dag 31, vil du også få erstatning for de 30 første dagene.

Det er ingen karensperiode for dødsfallsdekningen.

## Om du øker lånet

Om du allerede har en betalingsforsikring i Nordax Bank og forhøyer lånet ditt, økes din forsikring automatisk til å omfatte også det økte lånebeløpet. Forsikringen erstatter da det månedlige beløpet som Nordax Bank fakturerer deg etter forhøyelsen av lånet. Økningen av forsikringen kan tidligst begynne å gjelde fra og med det tidspunkt da det forhøyde lånet er utbetalt. Det påløper ny kvalifiseringsperiode for den økte forsikringssummen. Om du blir sykemeldt eller arbeidsledig ved forhøyelsen starter kvalifiseringsperioden først fra det tidspunkt du blir henholdsvis arbeidsfør eller ikke lengre er arbeidsledig og er ansatt/selvstendig næringsdrivende igjen. Om du blir sykemeldt eller arbeidsledig i den nye kvalifiseringsperioden beregnes erstatningen for forsikringstilfellet fra det opprinnelige beløpet, dvs. det aktuelle beløpet måneden før forhøyelsen.

## Hva omfatter forsikringen?

HVA OMFATTER FORSIKRINGEN?	Kvalifiseringsperiode (fra forsikringens startdato)	Karensperiode (fra skadetidspunkt)
<b>Tap av arbeidsevne</b> Ved minimum 20 % sykemeldt. Månedlig erstatning er maksimalt kr 15 000 pr måned i maksimalt 12 måneder per skadetilfelle og totalt 36 måneder i forsikringsperioden. Erstatningsbeløpet utgjør 1/30 av den månedlige erstatningen pr dag ved 100 % sykemelding.	30 dager	30 dager
<b>Arbeidsledighet</b> Ved 100 % arbeidsledighet/permittert. Månedlig erstatning er maksimalt kr 15 000 pr måned i maksimalt 12 måneder per skadetilfelle og totalt 36 måneder i forsikringsperioden. Erstatningsbeløpet utgjør 1/30 av den månedlige erstatningen pr dag ved 100 % arbeidsledighet.	90 dager	30 dager
<b>Dødsfall</b> Ved dødsfall utbetales et beløp tilsvarende utestående saldo på dødsfallsdagen (maks kr 800 000).	0 dager	0 dager

Erstatningen utbetales til Nordax Bank og krediteres ditt lån. Eventuelt overskytende erstatningsbeløp utbetales av Nordax Bank til deg, enten direkte til din konto eller føres som fradrag på neste terminbeløp.

Forsikringen erstatter ikke eventuelle misligholdte renter og avdrag e.l.

Om du har vært midlertidig ansatt kan du maksimalt få erstatning til den dato ansettelseskontrakten skulle ha opphørt.

Månedlig erstatning ved ufrivillig arbeidsledighet og tap av arbeidsevne er maksimalt kr 15 000 pr måned selv om du har forsikret flere lån.

Maksimal erstatning ved dødsfall er kr 800 000 selv om du har forsikret flere lån.

## Eksempel på begrensninger

For fullstendig beskrivelse av samtlige begrensninger, se forsikringsvilkårene

Har du forsettlig fremkalt forsikringstilfellet kan erstatningen falle bort eller bli redusert.

### Erstatning utbetales ikke ved tap av arbeidsevne som:

- inntreffer i kvalifiseringsperioden,
- har sammenheng med selvpåført kroppsskade eller
- som skyldes en operasjon som var planlagt på det tidspunktet du tegnet forsikringen

En forutsetning for erstatning er at du mottar sykepenger godkjent fra NAV.

Ved ufrivillig arbeidsledighet utbetales ingen erstatning om du:

- i kvalifiseringsperioden blir varslet om arbeidsledighet/permittering eller blir oppsagt. Med varsel anses så vel et generelt som et individuelt/personlig varsel,
- mister arbeidet ved avskjed eller oppsigelse fra arbeidsgiver på grunn av arbeidstakers eget forhold,
- ved midlertidig ansettelse blir arbeidsledig ved den avtalte kontraktstiden utløp,
- sier opp selv eller om du frivillig har godtatt arbeidsledighet, for eksempel ved egen oppsigelse av arbeidsforholdet, aksept av sluttpakker og lignende,
- lar være aktivt å søke nytt arbeid eller
- tilbys, men ikke aksepterer, annet arbeid av arbeidsgiveren, som du med rimelighet burde ha akseptert med hensyn til tidligere erfaring, kvalifikasjoner og arbeidsstedets geografiske plassering.

En forutsetning for erstatning er at du mottar dagpenger fra NAV. Merk at NAV har særskilte regler for selvstendig næringsdrivende.

#### Erstatning utbetales ikke ved dødsfall som:

skyldes at forsikrede har tatt sitt eget liv, med mindre det har gått mer enn ett år etter at forsikringsgivers ansvar begynte å løpe, eller det må antas at forsikrede trådte inn i forsikringsavtalen uten tanke på selvmord.

## Angrerett og oppsigelse

Du har rett til å benytte angreretten i løpet av de første 30 dagene etter at du har mottatt forsikringsbeviset. Du kan bruke angreretten ved å sende angrerettsskjema til Nordax Bank, eller ved å kontakte Nordax på: info@nordax.no, på telefon: 21 54 44 00 eller skriftlig til: Nordax Bank, Box 23124, 104 35 Stockholm, SVERIGE. Du finner angrerettsskjemaet på [www.nordax.no](http://www.nordax.no)

Eventuell innbetalt premie refunderes til deg og forsikringen anses å aldri ha trådt i kraft

Du kan når som helst si opp forsikringsavtalen. Oppsigelsen skal meldes til Nordax Bank enten muntlig eller skriftlig.

## Når opphører forsikringen å gjelde?

Forsikringen gjelder for tap av arbeidsevne og arbeidsledighet til og med måneden før du fyller 67 år, eller du ikke lenger er yrkesaktiv. Forsikringen opphører fra og med den dagen du ikke er yrkesaktiv lenger, for eksempel om du tar ut pensjon.

Forsikringsdekningen for dødsfall gjelder til og med måneden før du fyller 70 år.

Forsikringen opphører også å gjelde:

- når forsikringen har blitt sagt opp av deg eller BNP Paribas Cardif,
- ved at du dør,
- når låneavtalen opphører.

Når du sier opp forsikringen vil forsikringen opphøre å gjelde den dag du sier opp forsikringen.

Forsikringen kan ikke forlenges gjennom at premie betales inn etter at forsikringen har opphørt. Om forsikringen opphører er det ikke rett til fortsettelsesforsikring.

## Meldefrist

Dersom du ikke har meldt kravet til BNP Paribas Cardif innen 1 år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister du retten til erstatning etter denne forsikringsavtalen, med unntak av dekningen for dødsfall.

## Informasjon om forsikringsgiver og forsikringsformidler

Forsikringsgiver er BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406-0567 og BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559. BNP Paribas Cardif er representert i Norge gjennom deres norske filialer BNP Paribas Cardif Skadeforsikring, org. Nr. 992 001 720 og BNP Paribas Cardif Livsforsikring, org.nr. 892 001 782, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo. E-post: info@bnpparibascardif.no. Selskapene kalles samlet for BNP Paribas Cardif. Selskapene er registrert i Brønnøysundregisteret, [www.brreg.no](http://www.brreg.no) og i Virksomhetsregisteret hos Finanstilsynet, [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no).

Selskapets rapport om solvens og finansiell stilling (SFCR) er tilgjengelig på: [www.bnpparibascardif.no](http://www.bnpparibascardif.no)

Forsikringen formidles og administreres av NOBA Bank Group AB (publ) (556447-7286) som opererer gjennom varemerket Nordax Bank (heretter kalt Nordax Bank), eksklusivt all virksomhet som utføres av Bank Norwegian, org.nr 916 573 154, en filial av NOBA Bank Group AB (publ), (som kalles for filialen Bank Norwegian. Nordax Bank er registrert hos Bolagsverket i Sverige som tilknyttet forsikringsformidler til BNP Paribas Cardif og har rett til å formidle denne forsikringen. Det kan kontrolleres hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon +46 60 184000, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se) eller e-post [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se). Nordax Banks postadresse: Box 23124, 104 35 Stockholm, Sverige, telefon 21 54 44 00, besøksadresse: Gävlegatan 22, 113 30 Stockholm, e-post: info@nordax.no, hjemmeside: [www.nordax.no](http://www.nordax.no). Nordax Bank er autorisert til å drive bankvirksomhet med grenseoverskridende virksomhet til Norge og står under tilsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige, telefon +46 8 7878000, [www.fi.se](http://www.fi.se), e-post [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

For det tilfellet at kunder blir påført direkte økonomisk tap som følge av at Nordax Bank ikke har fulgt relevante lover og regler for forsikringsalget, så vil BNP Paribas Cardif stå ansvarlig for dette tapet i første omgang, og eventuelle krav skal derfor rettes dit.

Nordax Bank kan overføre låneavtalen til et annet selskap i NOBA-konsernet, eksklusivt filialen Bank Norwegian, som da blir långiver, premie innhenter og betalingsmottaker. Nordax Bank og det selskap som Nordax eventuelt overfører låneavtalen til kalles samlet eller hver for seg "Nordax Bank" i denne forkjøpsinformasjonen. Nordax Bank gir ikke rådgivning på grunnlag av en personlig behovsanalyse. Forsikringen formidles på vegne av BNP Paribas Cardif. Etter avtale formidler Nordax Bank kun Betalingsforsikring på vegne av BNP Paribas Cardif. Nordax Bank får kompensasjon av BNP Paribas Cardif for sin formidling og administrasjon av forsikringene. Erstatningen består av to deler. Den første delen er en provisjon som utgjør 46 % av premien. Den andre delen er erstatningen er avhengig av et eventuelt overskudd. Av eventuelt overskudd får Nordax Bank 70 %.

Om du ikke er fornøyd med Nordax Bank sin formidling og administrasjon av forsikringen kan du henvende deg til Nordax Bank muntlig eller skriftlig. Du kan kontakte Nordax Bank på telefon 21 54 44 00 eller på epost [info@nordax.no](mailto:info@nordax.no). Om du fremdeles ikke er fornøyd eller har andre typer klager, kontakt Nordax Banks klageansvarlige skriftlig: Box 23124, 104 35 Stockholm, Sverige.

## Klagemuligheter

Om du ikke er fornøyd med BNP Paribas Cardifs service eller håndteringen av forsikringen kan du skriftlig henvende deg til BNP Paribas Cardifs Klagenemd. Adresse: BNP Paribas Cardif Klagenemd, Box 24110, 40022 Gøteborg, Sverige.

Om du ikke er fornøyd med en avgjørelse i en skadesak kan du få en ny vurdering ved å skriftlig be om en ny vurdering av saksbehandleren eller at saken skal tas opp i BNP Paribas Cardifs Skadenemd. Adresse: BNP Paribas Cardif Skadenemd, Box 24110, 40022 Gøteborg, Sverige.

BNP Paribas Cardif endelige avgjørelse kan også prøves av Finansklagenemnda (FinKN), Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefonnummer 23 13 19 60, eller du kan bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling, [www.domstol.no](http://www.domstol.no)

### Erstatning i strid mot sanksjoner eller embargoer

BNP Paribas Cardif tilbyr ikke forsikringsdekning eller erstatning som er i strid med sanksjoner eller embargoer besluttet av FN, EU eller annen lokal myndighet. Dette gjelder også sanksjoner og embargoer som er vedtatt av USA, så lenge de ikke bryter europeisk eller lokal lovgivning.

## Tilsynsmyndighet og lov

BNP Paribas Cardif og Nordax Bank er underlagt tilsyn av Finansinspeksjonen i Sverige, [www.fi.se](http://www.fi.se), samt Finanstilsynet i Norge, [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no). For forsikringsavtalen gjelder det som står i disse vilkårene og lov om forsikringsavtaler i Norge (Lov 16. juni 1989 nr. 69, FAL) eller senere lovgivning som avløser denne. Behandlingen av personopplysninger er underlagt norsk og svensk lov, for øvrig skal norsk lov anvendes på forsikringsavtalen. All kommunikasjon skjer på norsk. Det er i utgangspunktet valgfritt hvilket verneting som benyttes ved en eventuell rettstvist, det oppfordres likevel til å benytte Oslo tingrett som verneting.

Ved eventuelle forbrukerrettslige spørsmål knyttet til forsikringen kan du kontakte Forbrukerrådet på følgende måte: Forbrukerrådet; Postboks 463 Sentrum, 0105 Oslo, via telefon: 23 40 05 00 eller via e-post via nettsiden [www.forbrukerradet.no](http://www.forbrukerradet.no)

Det er Forbrukertilsynet og Markedsrådet som fører kontroll med næringsdrivendes handelspraksis og avtalevilkår. Kontaktopplysningene til Forbrukertilsynet er: Forbrukertilsynet, Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien, e-post: [post@forbrukertilsynet.no](mailto:post@forbrukertilsynet.no) og telefon: 23 400 600. Kontaktopplysningene til Markedsrådet er: Klagenemndssekretariatet, Postboks 511 sentrum, 5805 BERGEN, post: [post@knse.no](mailto:post@knse.no) og telefon: 55 19 30 00.

## Garantiordning

BNP Paribas Cardif er medlem av norsk garantiordning for skadeforsikring. Ordningen omfatter samtlige dekninger under betalingsforsikringen med unntak av dekningen ved dødsfall.

## Interesseskonflikter

BNP Paribas Cardif anser at det ikke foreligger noen interessekonflikter mellom foretaket og kundene og kundene imellom.

## Behandling av personopplysninger

Vi, BNP Paribas Cardif, behandler dine personopplysninger for at vi skal kunne vurdere din søknad om forsikring og administrere din forsikring. De rettslige grunnlagene til vår personopplysnings-behandling er bl.a. å etterleve våre rettslige forpliktelser samt avtaleforpliktelser. Med personopplysninger mener vi blant annet dine identifikasjons-, helse- og forsikringsopplysninger. Vi kan dele dine personopplysninger

med samarbeidspartnere, myndigheter, felles skaderegister eller andre forsikringsselskap. Personopplysninger lagres ikke lenger enn det som er nødvendig for at vi skal kunne fullføre våre forpliktelser. I henhold til Personvernforordningen har du rett til å be om informasjon, og be oss rette eller slette de personopplysningene som vi har om deg.

Mer informasjon om hvordan BNP Paribas Cardif behandler dine personopplysninger, dine rettigheter, samt opplysninger om behandlingsansvarlig og personvernombud finner du på [www.bnpparibascardif.no/personopplysninger](http://www.bnpparibascardif.no/personopplysninger).

## Ved spørsmål

Ved generelle spørsmål om forsikringen kontakter du Nordax Bank på telefon 21 54 44 00 eller på epost: [info@nordax.no](mailto:info@nordax.no). Om du har spørsmål om din skadesak eller spørsmål om skadebehandling kontakt skadeavdelingen hos BNP Paribas Cardif på telefon 23 23 75 00, eller send brev til BNP Paribas Cardif, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo. Du kan også kontakte oss via e-post: [info@bnpparibascardif.no](mailto:info@bnpparibascardif.no).