

The insurance partner

# Forsikringsvilkår

## Betalingsforsikring Lån

23.02.2022



# Innhold

1. Forsikringsgiver.....	3
2. Forsikringstaker og formidling.....	3
3. Skadebehandling.....	3
4. Om avtalene.....	3
5. Tegningsregler.....	3
6. Når forsikringen gjelder fra/ikrafttredelse.....	3
7. Hva forsikringen omfatter.....	3
8. Om erstatningen.....	4
9. Erstatningen opphører.....	4
10. Hvilke unntak og begrensninger gjelder – dette erstatte ikke forsikringen.....	5
11. Hva må du gjøre for å få erstatning.....	5
12. Når opphører forsikringen.....	6
13. Generelle bestemmelser.....	6
14. Klagemuligheter.....	7
15. Ved spørsmål.....	7
16. Definisjoner.....	7

Disse forsikringsvilkår gjelder fra og med 23.02 2022.

## 1. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er BNP Paribas Cardif Försäkring AB org.nr. 516406-0567 og BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB org. Nr. 546406-0559, svensk skade- og livsforsikringselskap. BNP Paribas Cardif er representert i Norge gjennom deres norske filialer BNP Paribas Cardif Skadeforsikring NUF, org.nr. 992 001 720 og BNP Paribas Cardif Livsforsikring NUF, org.nr. 892 001 782, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo.

Selskapene kalles samlet for BNP Paribas Cardif i vilkåret.

Selskapets rapport om solvens og finansiell stilling (SFCR) er tilgjengelig på: [www.bnpparibascardif.no](http://www.bnpparibascardif.no).

## 2. Forsikringstaker og formidling

Forsikringstaker er Ekspres Bank AS, CVR-nr. 16917931. Ekspres Bank AS er representert i Norge gjennom deres norske filial Express Bank NUF, org. nr. 991 682 511, Postboks 1189 Sentrum, 0107 Oslo. Selskapet kalles Express Bank i vilkåret.

Forsikringen formidles og administreres av Express Bank.

## 3. Skadebehandling

Skadebehandlingen utføres av BNP Paribas Cardif.

## 4. Om avtalene

**Kollektiv forsikringsavtale:** Kollektiv forsikringsavtale om Betalingsforsikring Lån er inngått mellom BNP Paribas Cardif og Express Bank til fordel for deg som kollektivt medlem/lånetaker hos Express Bank.

Den kollektive avtalen inneholder blant annet bestemmelser om gruppens sammensetning, forsikringens omfang og oppsigelse av avtalen.

**Forsikringsperiode:** Forsikringsperioden er den perioden det er inngått en avtale om forsikring. Ved inngåelse av forsikringsavtalen løper forsikringsperioden til nærmeste årsskifte, altså til og med 31. desember det året avtalen er inngått. Med mindre forsikringen blir sagt opp av noen av partene fornyes den under de betingelsene som BNP Paribas Cardif angir med ett år av gangen ved hovedforfall 1. januar.

**Endring av vilkår og premie:** BNP Paribas Cardif har rett til å endre vilkår og premie ved forsikringsperiodens slutt. Endringer skal meldes til deg skriftlig senest en måned før forsikringstidens utløp.

BNP Paribas Cardif har rett til å endre forsikringsvilkårene og premien på grunn av utviklingen i skadekostnadene og det tekniske resultatet for forsikringen.

BNP Paribas Cardif har rett til umiddelbart å endre vilkår og premie, innenfor de til enhver tid gjeldende regler fastsatt av myndighetene. Melding om slike endringer skal meldes til deg snarest mulig innen endringen trer i kraft.

## 5. Tegningsregler

### Hvem kan tre inn den kollektive forsikringsavtalen?

Du skal oppfylle følgende betingelser for å kunne tegne forsikringen:

- har inngått avtale om lån hos Express Bank,
- har fylt 18 men ikke har fylt 64 år,
- er folkeregistrert og har fast adresse i Norge, og er medlem av norsk Folketrygd, eller tilsvarende svensk, finsk eller dansk instans,
- ikke er kjent med eksisterende sykdom/skade. Er heller ikke kjent med sykdom, symptomer eller tegn som direkte eller indirekte kan føre til dødsfall,
- kan utføre ditt vanlige arbeid uten innskrenkninger og du har ikke vært sykemeldt i mer enn 30 dager sammenhengende i løpet av de siste 360 dagene,
- ikke er kjent med forestående arbeidsledighet/permittering og
- er ansatt eller selvstendig næringsdrivende, og jobber minst 16 timer i uken, i minst seks sammenhengende måneder hos arbeidsgiver/i næringsvirksomhet umiddelbart forut for inntreden i forsikringsavtalen. Med ansatt menes fast ansatt eller midlertidig ansatt med en avtalt kontraktperiode på minst 12 måneder. Med selvstendig næringsdrivende menes en som for egen regning og risiko driver en vedvarende virksomhet som er egnet til å gi nettoinntekt.

Du må oppfylle samtlige tegningskriteriene for å kunne kjøpe forsikringen.

Om to personer har inngått låneavtale kan de tegne hver sin forsikring.

## 6. Når forsikringen gjelder fra/ikrafttredelse

Forsikringen gjelder fra og med den dagen forsikringen er blitt innvilget, dog tidligst fra og med den dagen lånet hos Express Bank er bevilget og tilgjengelig for deg.

Om du tegner forsikringen via telefon gjelder forsikringen fra og med den dagen du aksepterte avtalen om forsikring, dog tidligst fra og med den dagen lånet hos Express Bank er bevilget og tilgjengelig for deg.

Forsikringens startdato fremgår av forsikringsbeviset.

## 7. Hva forsikringen omfatter

### Gjeldende forsikringsvilkår:

Et forsikringstilfelle blir behandlet ifølge de vilkår som gjelder når forsikringstilfellet inntreffer (skadedato).

### Dekninger for forsikrede

**Fullt tap av arbeidsevne:** Forsikringen gir erstatning om du blir helt sykemeldt i forsikringsperioden. Du får erstatning om du bevilges 100% sykepenger fra NAV.

Skadedato er første dag du er helt (100 %) sykemeldt og som NAV har godkjent som første sykedag. En forutsetning for erstatning er at du regelmessig behandles av lege for sykdommen eller skaden og at du løpende mottar sykepenger godkjent fra NAV.

**Ufrivillig Arbeidsledighet:** Forsikringen gir erstatning om du blir helt (100 %) og ufrivillig arbeidsledig i forsikringsperioden. Dersom du igjen får inntektsgivende arbeid vil erstatningen beregnes etter hvor mange dager i uken du får erstatning fra NAV, og erstatningsutbetalingen reduseres tilsvarende.

En forutsetning for erstatning ved arbeidsledighet er at du har meldt deg til NAV som arbeidsledig og at du søker stillinger og er aktivt jobbsøkende og at du får dagpenger fra NAV for den perioden du søker erstatning for. Dersom du er selvstendig næringsdrivende må du i tillegg ufrivillig bli tvunget til å legge ned virksomheten din.

Ved ufrivillig arbeidsledighet er skadedato første dag som NAV har godkjent som første dag med utbetalte dagpenger.

**Dødsfall:** Forsikringen gir erstatning om du dør i forsikringsperioden. Skadedato er dødsfallsdagen.

## 8. Om erstatningen

### Erstatningsperiodens lengde

#### Ufrivillig arbeidsledighet og fullt tap av arbeidsevnen

Erstatning for ufrivillig arbeidsledighet og fullt tap av arbeidsevnen beregnes per dag og utgjør 1/30 av månedlig erstatning i maksimalt 12 måneder per skadetilfelle.

Maksimalt antall månedlige erstatninger i forsikringsperioden er 36 måneder for henholdsvis ufrivillig arbeidsledighet og fullt tap av arbeidsevnen.

Det månedlige erstatningsbeløpet endres ikke i erstatningsperioden. Erstatningen utbetales etterskuddsvis.

Maksimal månedlig erstatning for ufrivillig arbeidsledighet og fullt tap av arbeidsevne er 15 000 kr per måned.

Summen inkluderer ikke eventuelle misligholdte renter og avdrag eller lignende. Dagererstatningen utgjør 1/30 av månedlig erstatning per dag. Om du har vært midlertidig ansatt kan du maksimalt få erstatning til den dato ansettelseskontrakten skulle ha opphørt.

Maksimal erstatning er 180 000 kr per skadetilfelle.

#### Død

Ved død utbetales et beløp tilsvarende utestående saldo på skadedato, med fradrag for eventuelle misligholdte renter og avdrag. Maksimal erstatning ved dødsfall er 500 000 kr.

### Kvalifiseringsperiode og karenperiode

**Kvalifiseringsperiode:** Kvalifiseringsperioden er den tid, regnet fra tidspunktet fra forsikringen begynte å gjelde, før du kan ha krav på erstatning. Forsikringen gir ikke erstatning om du blir sykemeldt eller arbeidsledig/varslet om arbeidsledighet i kvalifiseringsperioden.

#### Kvalifiseringsperiodene er

Fullt tap av arbeidsevne	30 dager
Ufrivillig Arbeidsledighet	90 dager
Dødsfall	Ingen kvalifiseringsperiode

### Karensperiode

Karensperiode er den første perioden regnet fra når forsikringstilfellet starter hvor det ikke utbetales erstatning. Det utbetales ingen erstatning fra forsikringen i karenperioden, dersom ikke skadetilfellet er lenger enn karenperioden.

#### Karensperiodene er

Fullt tap av arbeidsevne	30 dager
Ufrivillig Arbeidsledighet	30 dager
Dødsfall	Ingen karenperiode

### Endre dekning

Erstatning betales kun for én dekning av gangen for samme periode.

Du kan veksle mellom erstatning for ufrivillig arbeidsledighet og fullt tap av arbeidsevne til det har blitt utbetalt erstatning i 12 måneder for begge dekningene til sammen. For at du skal kunne veksle mellom dekningene kreves det at vilkårene for erstatning er oppfylt for begge dekningene.

### Opphold i erstatningsperioden

Du kan foreta opphold i erstatningsperioden ved totalt tre tilfeller, og så gjenoppta den tidligere erstatningsperioden.

Før oppholdet påbegynnes skal du informere BNP Paribas Cardif om dette. Ved opphold kortere enn 180 dager sammenhengende kan gjenværende erstatningsperiode av påbegynt erstatningsperiode tas ut ved neste periode som du er berettiget erstatning til. Opphold som er kortere enn 7 dager regnes ikke som et opphold. Har oppholdet vart i 180 dager eller mer, avsluttes skadetilfellet.

### Om du igjen blir ufrivillig arbeidsledig eller mister arbeidsevnen helt

Om du har hatt opphold i en erstatningsperiode på minst 180 dager sammenhengende eller fått maksimal erstatning for et forsikringstilfelle, gjelder følgende:

Når du har arbeidet minst 180 dager sammenhengende kan du, etter karenperioden, fremme krav om en ny erstatningsperiode for fullt tap av arbeidsevne og ufrivillig arbeidsledighet.

For å få rett til ny erstatningsperiode ved fullt tap av arbeidsevne som er forårsaket av samme sykdom eller en sykdom som har sammenheng med tidligere erstatningsperiode, kreves det at du har vært fullt arbeidsfør og jobbet i minst 16 timer i uken i 180 dager sammenhengende etter forrige erstatningsperiode.

Om du blir sykemeldt for en annen sykdom må du ha vært fullt arbeidsfør og jobbet i minst 16 timer i uken i 30 dager sammenhengende etter forrige erstatningsperiode..

For å få rett til en ny erstatningsperiode for ufrivillig arbeidsledighet kreves det at du har jobbet, og ikke vært sykemeldt eller permittert/arbeidsledig, i minst 16 timer pr uke i 180 dager sammenhengende som ansatt eller selvstendig næringsdrivende.

## 9. Erstatningen opphører

### Erstatningen opphører når

- 12 månedlige erstatninger har blitt betalt ut pr skadetilfelle for fullt tap av arbeidsevne og/eller ufrivillig arbeidsledighet,
- fullt tap av arbeidsevne eller ufrivillig arbeidsledighet har opphørt,
- 36 månedserstatninger er utbetalt i forsikringstiden for fullt tap av arbeidsevnen og/eller ufrivillig arbeidsledighet,
- forsikringen har opphørt å gjelde,

- utestående forsikret saldo er blitt nedbetalt eller
- du dør.

## 10. Hvilke unntak og begrensninger gjelder – dette erstatter ikke forsikringen

### Generelle begrensninger som gjelder alle dekningene

Har du forsettlig eller grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, eller om du forverrer skaden når den har oppstått, kan erstatningen falle bort eller bli redusert.

#### Forsikringen gir ingen erstatning som følge av:

- deltagelse i krig (væpnet eller krigslignende politiske uroligheter), hvis deltagelsen ikke er godkjent av norske myndigheter. Kommer Norge i krig, kan myndighetene bestemme at ytelser etter forsikringsavtalen bare skal utbetales delvis,
- terrorisme,
- at du reiser eller tar opphold i områder hvor det foregår krigshandlinger eller krigslignende politiske uroligheter og du blir syk eller dør som følge av slike handlinger/uroligheter eller effekter fra kjerneeksplosjon eller radioaktiv stråling.

### Begrensninger i dekningen for fullt tap av arbeidsevnen

#### Erstatning utbetales ikke ved fullt tap av arbeidsevne:

- som inntreffer i kvalifiseringsperioden,
- som har sammenheng med smitte etter smittevernloven,
- for selvvalgte kirurgiske inngrep, kosmetiske kirurgiske inngrep og medisinsk behandling som ikke er medisinsk nødvendig,
- forårsaket av selvpåførte skader på kroppen,
- psykiske lidelser (som depresjon, utbrenthet eller andre lignende psykiske lidelser), såfremt ikke lidelsen diagnostiseres og regelmessig behandles av en spesialist (enten psykolog eller psykiater),
- forårsaket av rygg- og/eller nakkeplager eller annen sammenhengende tilstand som gjennom objektive undersøkelser ikke kan påvises (magnetisk resonanstomografi, datatomografi, røntgen eller tilsvarende),
- som skyldes misbruk av alkohol, legemidler, sovemidler eller narkotiske stoffer (såfremt dette ikke er foreskrevet av en autorisert lege for annen behandling enn stoffavhengighet) eller
- farlig håndtering av eksplosiver eller våpen.

### Begrensninger i dekningen for ufrivillig arbeidsledighet

#### Erstatning utbetales ikke ved ufrivillig arbeidsledighet hvis:

- du i kvalifiseringsperioden blir sagt opp eller varslet om ufrivillig arbeidsledighet/permittering. Med varsel anses så vel et generelt som et individuelt/personlig varsel,
- du mister arbeidet ved avskjed eller oppsigelse fra arbeidsgiver på grunn av arbeidstakers eget forhold,
- du blir arbeidsledig fra en tidsbegrenset ansettelse med en avtalt kontraktperiode på mindre enn 12 måneder,

- du blir arbeidsledig når avtaleperioden for den midlertidige kontrakten opphører,
- du er arbeidsledig på grunn av ulovlig streik hvor du har deltatt eller lockout,
- du frivillig har godtatt arbeidsledighet, for eksempel ved egen oppsigelse av arbeidsforholdet, aksept av sluttpakker og lignende,
- du lar være aktivt å søke nytt arbeid, eller
- du tilbys, men ikke aksepterer, annet arbeid av arbeidsgiveren, som du med rimelighet burde ha akseptert med hensyn til tidligere erfaring, kvalifikasjoner og arbeidsstedets geografiske plassering.

### Begrensninger i dekningen for dødsfall

#### Erstatning utbetales ikke ved dødsfall som:

- skyldes at du har tatt ditt eget liv, med mindre det har gått mer enn ett år etter at forsikringsgivers ansvar begynte å løpe, eller det må antas at du trådte inn i forsikringsavtalen uten tanke på selvmord,
- misbruk av alkohol, legemidler, sovemidler eller narkotiske stoffer (såfremt dette ikke er foreskrevet av en autorisert lege for annen behandling enn stoffavhengighet).

## 11. Hva må du gjøre for å få erstatning

**Melde inn et skadetilfelle:** Du må sende inn et skademeldingsskjema, med nødvendig dokumentasjon og vedlegg, til BNP Paribas Cardif så fort som mulig. Du kan enten registrere din skade online via [www.bnpparibascardif.no](http://www.bnpparibascardif.no) eller sende inn skademeldingsskjema med vedlegg. Du finner skademeldingsskjema på Express Bank sin hjemmeside, [www.expressbank.no](http://www.expressbank.no) eller du kan kontakte BNP Paribas Cardif.

Når du melder inn et skadetilfelle må du selv bekoste den dokumentasjon som kreves for at erstatning skal utbetales. Har BNP Paribas Cardif bedt om innsyn i opplysninger, journaler o.l. og de ikke innhentes av deg, erstatter BNP Paribas Cardif kostnaden for det. En forutsetning for at BNP Paribas Cardif skal kunne gjøre en korrekt og fullstendig skadebehandling, er at du skriftlig samtykker i at BNP Paribas Cardif får innhente de opplysninger som BNP Paribas Cardif anser som nødvendige for å bedømme erstatningskravet hos leger, sykehus, annen helseinstitusjon, NAV, skattemyndigheter eller forsikringselskaper. Dersom du ikke gir BNP Paribas Cardif ditt samtykke til å innhente opplysninger og BNP Paribas Cardif da ikke kan vurdere din rett til erstatning uten disse opplysningene kan ikke din rett til å få erstatning bli vurdert og saken din vil ikke kunne bli behandlet.

Om du får innvilget ditt erstatningskrav, skal du fortløpende sende BNP Paribas Cardif den dokumentasjon selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og gjøre videre utbetalinger.

Du er pliktig til umiddelbart å opplyse BNP Paribas Cardif om du skulle få nytt arbeid som ansatt eller selvstendig næringsdrivende eller delta i annen inntekts- eller avkastningsgivende virksomhet, herunder starter ny virksomhet som selvstendig næringsdrivende. Du er også pliktig å opplyse BNP Paribas Cardif dersom utbetaling fra NAV helt eller delvis opphører på annet grunnlag, samt om du ikke lenger mottar sykepenger eller arbeidsavklaringspenger.

For å vurdere erstatning ved fullt tap av arbeidsevne kan BNP Paribas Cardif pålegge deg å la deg undersøke hos en utvalgt lege. Kostnader knyttet til en slik undersøkelse dekkes av BNP Paribas Cardif. Dersom du ikke lar deg undersøke kan erstatningen falle bort.

**Utbetaling:** Erstatningen utbetales til Express Bank og krediteres din kredittkonto. Når BNP Paribas Cardif har mottatt fullstendig dokumentasjon for å kunne ta en avgjørelse, skal utbetaling skje så raskt som mulig og i henhold til gjeldende lover og regler. Dersom erstatningsutbetalingen skjer senere enn det som er bestemt i gjeldende lover vil det bli betalt forsinkelsesrente.

BNP Paribas Cardif svarer ikke for økonomisk tap som oppstår som følge av at erstatningen forsinkes på grunn av krig, politiske uroligheter lovendring, myndighetsbestemmelser eller konflikter i arbeidslivet.

Dette gjelder også om BNP Paribas Cardif selv er involvert i en arbeidsmarkedskonflikt.

## 12. Når opphører forsikringen

Forsikringen gjelder maksimalt til og med den dag du fyller 65 år. Forsikringen opphører for dekningene fullt tap av arbeidsevne og ufrivillig arbeidsledighet fra og med den dagen du ikke er yrkesaktiv lenger, for eksempel om du tar ut full pensjon.

### Forsikringen opphører også å gjelde:

- når den er sagt opp av deg eller BNP Paribas Cardif,
- den dag låneavtalen opphører,
- den dag du dør eller
- den dag den kollektive gruppeavtalen er sagt opp.

Forsikringen kan ikke forlenges ved at det betales premie etter at forsikringen er opphørt. Dersom forsikringen er opphørt finnes det ingen rett til å tegne en fortsettelsesforsikring.

## 13. Generelle bestemmelser

### Angrerett

Du har rett til å benytte angreretten i løpet av de første 30 dagene etter at du har mottatt forsikringsbeviset. Du kan bruke angreretten ved å sende angrerettsskjema til Express Bank. Du finner angrerettsskjemaet på: [www.expressbank.no](http://www.expressbank.no) eller ved å kontakte Express Bank på: [expressbank@expressbankmail.no](mailto:expressbank@expressbankmail.no), på telefon 23 30 83 00 eller skriftlig til:

Express Bank, Postboks 1189 Sentrum, 0107 Oslo.

Eventuell innbetalt premie refunderes til deg og forsikringen anses å aldri ha trådt i kraft.

### Premien

Premien betales etterskuddsvis. Kostnaden for forsikringen er en prosentsats av månedlig terminbeløp og betales sammen med den månedlige fakturaen for låneavtalen. Forsikrede skal betale premie også i de periodene forsikringsgiver betaler erstatning i henhold til denne forsikringsavtalen.

Premien skal betales senest på forfallsdagen. Dersom premien ikke er betalt ved forfall vil det bli sendt en betalingspåminnelse med minst 14 dagers betalingsfrist. Dersom premien heller ikke er betalt etter fristens utløp i dette varselet, opphører forsikringen.

### Skatt

Erstatning for tapt inntekt anses å erstatte løpende skattepliktig inntekt og er derfor skattepliktig etter skatteloven § 5-10. Ytelsene vil derfor bli innberettet til skattemyndighetene. Tilsvarende gjelder løpende erstatning for fremtidig inntekt samt erstatning for ikke varig inntektsbortfall. Erstatning for varig skade i form av et engangsbetøp, er skattefritt.

### Oppsigelse

Du kan når som helst si opp forsikringsavtalen, og forsikringen vil da opphøre fra og med dagen etter at du har sagt opp forsikringen. Oppsigelsen skal meldes til Express Bank.

### Gjenkjøpsverdi

Forsikringen har ingen gjenkjøpsverdi og kan verken gis til eller brukes av andre. Du har ikke rett til å overdra, pantsette eller på annen måte disponere rettighetene etter forsikringen.

### Gjenopptak

Forsikringen kan ikke gjenopptas dersom den har opphørt å gjelde.

### Redusert uførestønad

Dersom du mottar uførestønad fra NAV i erstatningsperioden vil utbetaling innunder denne betalingsforsikringen telle med i beregningen om din inntekt overstiger inntektsgrensen i folketrygdloven. Tjener du mer enn inntektsgrensen kan du få redusert uførestønad.

### Garantiordning

BNP Paribas Cardif er medlem av norsk garantiordning for skadeforsikring. Ordningen omfatter samtlige dekninger under betalingsforsikringen med unntak av dekningen ved dødsfall.

### Opplysningsplikt

Har du forsømt opplysningsplikten i forbindelse med inntreden i den kollektive forsikringsavtalen eller i forbindelse med krav om erstatning under forsikringen kan det medføre at BNP Paribas Cardif sier opp forsikringen og at BNP Paribas Cardif blir helt eller delvis fritatt for forsikringstilfeller som har inntruffet. Innbetalt premie frem til forsikringen opphører, blir ikke tilbakebetalt. Om BNP Paribas Cardif har utbetalt erstatning som følge av at kravstiller har gitt uriktige opplysninger, kan BNP Paribas Cardif kreve tilbakebetalt utbetalt beløp, samt foreta rettslige skritt.

### Meldefrist

Dersom du ikke har meldt krav om fullt tap av arbeidsevne og krav om ufrivillig arbeidsledighet til BNP Paribas Cardif innen ett (1) år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister du retten til erstatning etter denne forsikringsavtalen. Dette gjelder ikke ved krav etter dødsfall, der er fristen 10 år.

Har BNP Paribas Cardif avslått et krav om erstatning helt eller delvis, mistes retten til erstatning dersom ikke sak er anlagt eller nemndbehandling krevd innen seks måneder etter at du skriftlig fikk melding om avslaget. Er ikke krav om erstatning allerede bortfalt som følge fristen for å gi melding om forsikringstilfellet og for å foreta rettslige skritt, foreldes kravet etter reglene i forsikringsavtaleloven.

### Personopplysninger

For informasjon om hvordan BNP Paribas Cardif behandler dine personopplysninger, se [www.bnpparibascardif.no/personopplysninger](http://www.bnpparibascardif.no/personopplysninger). Ta kontakt med BNP Paribas Cardif om du vil ha informasjonen i papirform.

### Tilsynsmyndighet

BNP Paribas Cardif er underlagt tilsyn av Finansinspeksjonen i Sverige, samt Finanstilsynet i Norge.

### Gjeldende lov

For forsikringsavtalen gjelder det som står i disse vilkårene og lov om forsikringsavtaler i Norge (Lov 16. juni 1989 nr. 69, FAL) eller senere lovgivning som avløser denne. Behandlingen av personopplysninger er underlagt norsk og svensk lov, for øvrig skal norsk lov anvendes på forsikringsavtalen. All kommunikasjon skjer på norsk.

## Sanksjoner eller embargoer

BNP Paribas Cardif tilbyr ikke forsikringsdekning eller erstatning som er i strid med sanksjoner eller embargoer besluttet av FN, EU eller annen lokal myndighet. Dette gjelder også sanksjoner og embargoer som er vedtatt av USA, så lenge de ikke bryter europeisk eller lokal lovgivning.

## 14. Klagemuligheter

### Er du ikke fornøyd med BNP Paribas Cardif service?

Om du ikke er fornøyd med BNP Paribas Cardifs service eller håndteringen av forsikringen kan du henvende deg til BNP Paribas Cardifs Klagenemd. Nemden består av personer fra flere ulike avdelinger for å sikre at klager får en helhetlig vurdering. Kontaktinformasjon: E-post: [info@bnpparibascardif.no](mailto:info@bnpparibascardif.no), telefon: 23 23 75 00, adresse: BNP Paribas Cardif Klagenemnd, Box 24110, 40022 Göteborg, Sverige.

### Er du ikke fornøyd med BNP Paribas Cardifs avgjørelse?

Om du ikke er fornøyd med en avgjørelse i en skadesak kan man få en ny vurdering ved å skriftlig be om en ny vurdering av skadebehandling eller at saken skal tas opp i BNP Paribas Cardifs Skadenemd. Adresse: BNP Paribas Cardif Skadenemd, Box 24110, 40022 Göteborg, Sverige.

Dersom din sak er endelig avsluttet hos BNP Paribas Cardif, kan også din sak prøves av Finansklagenemnda (FinKN). Adressen er: Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo. Telefonnummer: 23 13 19 60.

Du kan også bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling.

### Er du ikke fornøyd med Express Banks formidling eller administrering av din sak?

Dersom du ikke er fornøyd med Express Bank sin formidling eller administrering av din sak kan du ta kontakt med Klageansvarlig i Express Bank. Adressen er: Express Bank, Postboks 1189 Sentrum, 0107 Oslo.

## 15. Ved spørsmål

**Kundeservice:** Ved generelle spørsmål om forsikringen kontakter du Express Bank på telefon 23 30 83 00 eller på e-post [expressbank@expressbankmail.no](mailto:expressbank@expressbankmail.no).

**Skadebehandling:** Om du har spørsmål om en skadesak eller spørsmål om skadebehandling kontakt skadeavdelingen hos BNP Paribas Cardif på telefon 23 23 75 00, via e-post [forsikring@bnpparibascardif.no](mailto:forsikring@bnpparibascardif.no) eller send brev til BNP Paribas Cardif, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo.

## 16. Definisjoner

### Ansatt

Med ansatt menes fast ansatt eller midlertidig ansatt med en avtalt kontraktsperiode på minst 12 måneder. Ved fast ansettelse er ansettelsen løpende og uten fastsatt opphørstidspunkt.

### Arbeidsledig/Permittert

Med arbeidsledighet menes hel (100 %) ufrivillig arbeidsledighet fra ansettelse eller selvstendig næringsdrivende med eget selskap. Med arbeidsledighet menes også permittering.

### Dagserstatning

Dagserstatningen utgjør 1/30 av månedlig erstatning per dag.

### Du

Med «du» menes i disse vilkår, deg i din egenskap av å være forsikret.

### Forsikret

Den person hvis liv og helse forsikringen knytter seg til og som har søkt om og blitt godkjent for forsikringsdekningen. Den som er forsikret fremgår av forsikringsbeviset.

### Forsikringsavtalen

Avtale om kollektiv betalingsforsikring for låneavtale inngått mellom forsikringsgiver og forsikringstaker.

### Forsikringsformidler

Forsikringstaker er Ekspress Bank AS, CVR-nr. 169117931. Ekspress Bank AS er representert i Norge gjennom deres norske filial Express Bank NUF, org. nr. 991 682 511, Postboks 1189 Sentrum, 0107 Oslo.

Forsikringen formidles og administreres av Express Bank.

### Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406-0567, og BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559 svensk skade- og livsforsikringssekselskap.

BNP Paribas Cardif er representert i Norge gjennom deres norske filialer BNP Paribas Cardif Skadeforsikring, org.nr. 992 001 720 og BNP Paribas Cardif Livsforsikring, org.nr. 892 001 782.

### Forsikringsperiode

Forsikringsperioden for kunden er den perioden det er inngått en avtale om forsikring.

### Forsikringspremie

Forsikringspremie er den avtalte prosentsatsen av månedlig terminbeløp for lånet. Forsikringspremien inngår i den påfølgende månedens fakturerte beløp.

### Forsikringstaker

Den som har inngått avtale om forsikring, det vil si Express Bank.

### Fullt arbeidsfør

Den som kan utføre en 100 % stilling uten innskrenkning. Det betyr at du ikke kan ha en helsetilstand som er til hinder for å kunne jobbe i en 100 % stilling selv om ditt vanlige arbeid er en deltidsstilling.

### Karensperiode

Tidsperioden som skal løpe fra skadedato til forsikrede har rett til erstatning.

### Kollektivt medlem

Du som har lån eller er medlåntaker hos Express Bank.

### Lån

Avtale om lån som du og Express Bank har inngått.

### Kvalifiseringsperiode

Kvalifiseringsperiode er den tid, regnet fra det tidspunktet forsikringen begynte å gjelde, før du kan ha krav på erstatning.

### Måned

Med en måned menes 30 dager.

### Månedlig erstatning

Sum som tilsvarer månedlig terminbeløp. Maksimal månedlig erstatning for ufrivillig arbeidsledighet og fullt tap av arbeidsevne er 15 000 kr per måned.

Summen inkluderer ikke eventuelle misligholdte renter og avdrag eller lignende. Månedlig erstatning endres ikke i erstatningsperioden.

Maksimal erstatning er 180 000 kr per skadetilfelle.

### Månedlig terminbeløp

Sum som tilsvarer forsikredes månedlige renter og avdrag inklusive gebyr i henhold til låneavtale, med fradrag for eventuelle misligholdte renter og avdrag.

### Selvstendig næringsdrivende

Med selvstendig næringsdrivende menes du som for egen regning og risiko driver en vedvarende virksomhet som er egnet til å gi nettoinntekt.

### Skadedato

Ved fullt tap av arbeidsevne er skadedato første dag du er sykemeldt helt (100 %) og som NAV har godkjent som første sykedag. Ved ufrivillig arbeidsledighet er skadedato den dagen som er registrert ved NAV og godkjent med dagpenger. Ved dødsfall er skadedato dødsfallsdag.

### Fullt tap av arbeidsevne

Sykdom eller ulykkesskade som inntreffer i løpet av forsikringsperioden og som fører til 100 % sykemelding og helt tap av arbeidsevne.

### Utestående saldo

Det beløp, minus eventuelle misligholdte renter og avdrag, som gjenstår å betale i henhold til låneavtalen på det tidspunkt erstatningsbeløpet (månedlig erstatning) skal beregnes i fra. Utestående forsikret saldo kan maksimalt være 500 000 kr, selv om du har forsikret flere lån.

### Varslingsdato

Den dag du varsles om og/eller får kjennskap til permittering/at arbeidsforholdet vil opphøre, eller mottar skriftlig oppsigelse.