

# Forkjøpsinformasjon Betalingsforsikring Kreditt

## Frivillig kollektiv forsikring

Denne forkjøpsinformasjonen gjelder fra og med 03.11.2021

Dette er en oppsummering av forsikringen som du får for å kunne ta en beslutning om ditt forsikringsbehov og vurdere forsikringstilbudet før du trer inn i den kollektive forsikringsavtalen. Betalingsforsikring Kreditt er et unikt tilbud til Express Bank sine kunder som har inngått kredittavtale. Betalingsforsikringen utbetaler erstatning dersom du skulle bli syk, bli arbeidsledig eller falle fra. For å få fullstendige forsikringsvilkår kontakter du Express Bank på 23 30 83 00 eller gå inn på [www.expressbank.no](http://www.expressbank.no).

## Hva er betalingsforsikring?

Forsikringen gir en månedlig erstatning ved fullt tap av arbeidsevne eller ved 100 % ufrivillig arbeidsledighet/permittering.

Månedserstatningen dekker 1/6 av utestående saldo oppgitt på kreditfakturaen måneden før skadedato for fullt tap av arbeidsevne og ved ufrivillig arbeidsledighet måneden før varslingsdato.

Maksimal månedlig erstatning for ufrivillig arbeidsledighet og fullt tap av arbeidsevne er 10 000 kr per måned.

Dersom du etter å ha mottatt erstatning for tap av arbeidsevnen eller arbeidsledighet i seks (6) måneder og du fortsatt har rett til erstatning i måned syv (7) vil restbeløpet som ikke er blitt erstattet av den utestående saldo oppgitt på kreditfakturaen måneden før skadedato eller varslingsdato bli erstattet.

Maksimal erstatning er 100 000 kr per skadetilfelle. Summen inneholder ikke misligholdte renter og avdrag eller lignende.

Dersom du skulle falle fra utbetales et beløp tilsvarende utestående saldo på skadedato, med fradrag for eventuelle misligholdte renter og avdrag. Maksimal erstatning ved dødsfall er 100 000 kr.

Om to personer har inngått kredittavtale kan de tegne hver sin forsikring.

## Tegningsregler – hvem kan tre inn i den kollektive forsikringsavtalen?

Når du tegner forsikring skal du bekrefte at du:

- har inngått avtale om kreditt hos Express Bank,
- har fylt 18 men ikke har fylt 65 år,
- er folkeregistrert og har fast adresse i Norge, og er medlem av norsk Folketrygd, eller tilsvarende svensk, finsk eller dansk instans,

- ikke er kjent med eksisterende sykdom/skade. Er heller ikke kjent med sykdom, symptomer eller tegn som direkte eller indirekte kan føre til dødsfall,
- kan utføre ditt vanlige arbeid uten innskrenkninger og du har ikke vært sykemeldt i mer enn 30 dager sammenhengende i løpet av de siste 360 dagene,
- ikke er kjent med forestående arbeidsledighet/permittering og
- er ansatt eller selvstendig næringsdrivende, og jobber minst 16 timer i uken, i minst seks sammenhengende måneder hos arbeidsgiver/i næringsvirksomhet umiddelbart forut for inntreden i forsikringsavtalen. Med ansatt menes fast ansatt eller midlertidig ansatt med en avtalt kontraktperiode på minst 12 måneder. Med selvstendig næringsdrivende menes en som for egen regning og risiko driver en vedvarende virksomhet som er egnet til å gi nettoinntekt.

Disse kravene er en forutsetning for å kunne tegne forsikringen.

Du må oppfylle samtlige tegningskriterier for å kunne kjøpe forsikringen. Hvis du har forsømt opplysningsplikten kan dette medføre at forsikringsgiver helt eller delvis blir fritatt for forsikringstilfeller som har inntruffet.

## Hva koster forsikringen?

Forsikringen koster 0,65 % av utestående saldo per måned. Premien faktureres etterskuddsvis sammen med den månedlige kostnaden for kredittavtalen i Express Bank.

### Øvrige kostnader

Med erstatningen fra forsikringen kan det følge skatter, avgifter eller kostnader som verken betales gjennom eller påføres av Express Bank eller BNP Paribas Cardif.

## Når gjelder forsikringen i fra?

Forsikringen gjelder fra og med den dagen forsikringen er blitt innvilget, dog tidligst fra og med den dagen kreditten hos Express Bank er bevilget og er tilgjengelig for deg.

Om du tegner forsikringen via telefon gjelder forsikringen fra og med den dagen du aksepterte avtalen om forsikring, dog tidligst fra og med den dagen kreditten hos Express Bank utbetales og er tilgjengelig for deg.



Forsikringsperioden er den perioden det er inngått en avtale om forsikring. Ved inngåelse av forsikringsavtalen løper forsikringsperioden til nærmeste årsskifte, altså til og med 31. desember det året avtalen er inngått. Med mindre forsikringen blir sagt opp av noen av partene fornyes den under de betingelsene som BNP Paribas Cardif angir med ett år av gangen ved hovedforfall 1. januar.

BNP Paribas Cardif har rett til å endre vilkår og premie ved forsikringstidens slutt. Endringer skal meldes skriftlig til deg med minst en måneds varsel.

## Kvalifiseringsperiode

Kvalifiseringsperioden er den tid, regnet fra tidspunktet fra forsikringen begynte å gjelde, før du kan ha krav på erstatning. Forsikringen gir ikke erstatning om du blir sykemeldt eller arbeidsledig/varslet om arbeidsledighet i kvalifiseringsperioden

### Kvalifiseringsperiodene er

Fullt tap av arbeidsevne	30 dager
Ufrivillig Arbeidsledighet	90 dager
Dødsfall	Ingen kvalifiseringsperiode

## Karensperiode

Karensperiode er den første perioden regnet fra når forsikringstilfellet starter hvor det ikke utbetales erstatning. Det utbetales ingen erstatning fra forsikringen i karensperioden, dersom ikke skadetilfellet er lenger enn karensperioden. Dersom du er sykemeldt eller arbeidsledig i mer enn 30 dager vil du få erstatning fra dag 31.

### Karensperiodene er

Fullt tap av arbeidsevne	30 dager
Ufrivillig Arbeidsledighet	30 dager
Dødsfall	Ingen karensperiode

## Hva dekker forsikringen?

### Fullt tap av arbeidsevne og ufrivillig arbeidsledighet

Månedserstatningen dekker 1/6 av utestående saldo oppgitt på kreditfakturaen måneden før skadedato for fullt tap av arbeidsevne og ved ufrivillig arbeidsledighet måneden før varslingsdato.

Maksimal månedlig erstatning for ufrivillig arbeidsledighet og fullt tap av arbeidsevne er 10 000 kr per måned.

Dersom du etter å ha mottatt erstatning for fullt tap av arbeidsevnen eller ufrivillig arbeidsledighet i seks (6) måneder og du fortsatt har rett til erstatning i måned syv (7) vil restbeløpet som ikke er blitt erstattet av den utestående saldo oppgitt på kreditfakturaen måneden før skadedato eller varslingsdato bli erstattet.

Summen inkluderer ikke eventuelle misligholdte renter og avdrag eller lignende. Månedlig erstatning endres ikke i erstatningsperioden. Dagerstatningen utgjør 1/30 av månedlig erstatning per dag. Om du har vært midlertidig ansatt kan du maksimalt få erstatning til den dato ansettelseskontrakten skulle ha opphørt.

Maksimal erstatning er 100 000 kr per skadetilfelle.

Erstatning betales kun for én dekning av gangen for samme periode.

Du kan foreta opphold i erstatningsperioden ved totalt tre tilfeller, og så gjenoppta den tidligere erstatningsperioden.

Om du har hatt opphold i en erstatningsperiode på minst 180 dager sammenhengende eller fått maksimal erstatning for et forsikringstilfelle, gjelder følgende:

Når du har arbeidet minst 180 dager sammenhengende kan du, etter karensperioden, fremme krav om en ny erstatningsperiode for fullt tap av arbeidsevne og ufrivillig arbeidsledighet.

For å få rett til ny erstatningsperiode ved fullt tap av arbeidsevne som er forårsaket av samme sykdom eller en sykdom som har sammenheng med tidligere erstatningsperiode, kreves det at du har vært fullt arbeidssør og jobbet i minst 16 timer i uken i 180 dager sammenhengende etter forrige erstatningsperiode.

Om du blir sykemeldt for en annen sykdom må du ha vært fullt arbeidssør og jobbet i minst 16 timer i uken i 30 dager sammenhengende etter forrige erstatningsperiode.

For å få rett til en ny erstatningsperiode for arbeidsledighet kreves det at du har jobbet, og ikke vært sykemeldt eller permittert/arbeidsledig, i minst 16 timer pr uke i 180 dager sammenhengende som ansatt eller selvstendig næringsdrivende.

### Død

Ved dødsfall utbetales et beløp tilsvarende utestående saldo på dødsfallsdagen, maksimalt kr 100 000.

Erstatningen utbetales til Express Bank og krediteres ditt kredittkonto. Eventuelt overskytende erstatningsbeløp utbetales av Express Bank til din konto.

Forsikringen erstatter ikke eventuelle misligholdte renter og avdrag eller lignende.

Maksimal erstatning ved dødsfall er kr 100 000, selv om du har forsikret flere kreditter/har flere kredittavtaler.

## Eksempler på begrensninger i forsikringsdekningen

Har du forsettlig fremkalt forsikringstilfellet kan erstatningen falle bort eller bli redusert.

### Forsikringen gir ingen erstatning som følge av:

- deltagelse i krig (væpnet eller krigslignende politiske uroligheter), hvis deltagelsen ikke er godkjent av norske myndigheter. Kommer Norge i krig, kan myndighetene bestemme at ytelser etter forsikringsavtalen bare skal utbetales delvis,
- terrorisme,
- at du reiser eller tar opphold i områder hvor det foregår krigshandlinger eller krigslignende politiske uroligheter og du blir syk eller dør som følge av slike handlinger/uroligheter eller effekter fra kjerneeksplosjon eller radioaktiv stråling.

### Begrensninger i dekningen for fullt tap av arbeidsevnen:

Erstatning utbetales ikke ved fullt tap av arbeidsevne:

- som inntreffer i kvalifiseringsperioden,
- som har sammenheng med smitte etter smittevernloven,
- for selvalgte kirurgiske inngrep, kosmetiske kirurgiske inngrep og medisinsk behandling som ikke er medisinsk nødvendig,

- forårsaket av selvpåførte skader på kroppen,
- som skyldes misbruk av alkohol, legemidler, sovemidler eller narkotiske stoffer (såfremt dette ikke er foreskrevet av en autorisert lege for annen behandling enn stoffavhengighet) eller
- farlig håndtering av eksplosiver eller våpen.

**Begrensninger i dekningen for ufrivillig arbeidsledighet: Erstatning utbetales ikke ved ufrivillig arbeidsledighet hvis:**

- du i kvalifiseringsperioden blir sagt opp eller varslet om arbeidsledighet/permittering. Med varsel anses så vel et generelt som et individuelt/personlig varsel,
- du mister arbeidet ved avskjed eller oppsigelse fra arbeidsgiver på grunn av arbeidstakers eget forhold,
- du blir arbeidsledig fra en tidsbegrenset ansettelse med en avtalt kontraktperiode på mindre enn 12 måneder,
- du blir arbeidsledig når avtaleperioden for den midlertidige kontrakten opphører,
- du er arbeidsledig på grunn av ulovlig streik hvor du har deltatt eller lockout,
- du frivillig har godtatt arbeidsledighet, for eksempel ved egen oppsigelse av arbeidsforholdet, aksept av sluttpakke og lignende,
- du lar være aktivt å søke nytt arbeid, eller
- du tilbys, men ikke aksepterer, annet arbeid av arbeidsgiveren, som du med rimelighet burde ha akseptert med hensyn til tidligere erfaring, kvalifikasjoner og arbeidsstedets geografiske plassering.

**Erstatning utbetales ikke ved dødsfall som:**

- skyldes at forsikrede har tatt sitt eget liv, med mindre det har gått mer enn ett år etter at forsikringsgivers ansvar begynte å løpe, eller det må antas at forsikrede trådte inn i forsikringsavtalen uten tanke på selvmord, eller
- er forårsaket av, eller har sammenheng med, misbruk av alkohol, legemidler, sovemidler eller narkotiske stoffer.

For fullstendig beskrivelse av samtlige begrensninger, se forsikringsvilkårene.

## Erstatning i strid med sanksjoner eller embargoer

BNP Paribas Cardif tilbyr ikke forsikringsdekning eller erstatning som er i strid med sanksjoner eller embargoer besluttet av FN, EU eller annen lokal myndighet. Dette gjelder også sanksjoner og embargoer som er vedtatt av USA, så lenge de ikke bryter europeisk eller lokal lovgivning.

## Angrerett og oppsigelse

Du har rett til å benytte angreretten i løpet av de første 30 dagene etter at du har mottatt forsikringsbeviset. Du kan bruke angreretten ved å sende angrerettsskjema til Express Bank, eller ved å kontakte Express Bank på telefon: 23 30 83 00 eller skriftlig til: Express Bank, adresse. Du finner angrerettsskjemaet på: [www.expressbank.no](http://www.expressbank.no).

Eventuell innbetalt premie refunderes til den og forsikringen anses å aldri ha trådt i kraft.

Du kan når som helst si opp forsikringsavtalen. Oppsigelsen skal meldes til Express Bank enten muntlig eller skriftlig.

## Når opphører forsikringen å gjelde?

Forsikringen gjelder maksimalt til og med den dag du fyller 67 år. Forsikringen opphører for dekningene fullt tap av arbeidsevne og ufrivillig arbeidsledighet fra og med den dagen du ikke er yrkesaktiv lenger, for eksempel om du tar ut full pensjon.

Forsikringen opphører også å gjelde:

- når den er sagt opp av deg eller BNP Paribas Cardif,
- den dag kredittavtalen opphører,
- den dag du har mottatt erstatning for død eller
- den dag den kollektive gruppeavtalen er sagt opp.

Forsikringen kan ikke forlenges ved at det betales premie etter at forsikringen er opphørt. Dersom forsikringen er opphørt finnes det ingen rett til å tegne en fortsettelsesforsikring.

## Meldefrist

Dersom du ikke har meldt krav om fullt tap av arbeidsevne og krav om ufrivillig arbeidsledighet til BNP Paribas Cardif innen ett (1) år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister du retten til erstatning etter denne forsikringsavtalen. Dette gjelder ikke ved krav etter dødsfall, der er fristen 10 år.

Har BNP Paribas Cardif avslått et krav om erstatning helt eller delvis, mistes retten til erstatning dersom ikke sak er anlagt eller nemndbehandling krevd innen seks måneder etter at du skriftlig fikk melding om avslaget. Er ikke krav om erstatning allerede bortfalt som følge av fristen for å gi melding om forsikringstilfellet og for å foreta rettslige skritt, foreldes kravet etter reglene i forsikringsavtaleloven.

## Informasjon om behandling av personopplysninger

Vi, BNP Paribas Cardif, behandler dine personopplysninger for at vi skal kunne vurdere din søknad om forsikring og administrere din forsikring. De rettslige grunnlagene til vår personopplysningsbehandling er bl.a. å etterleve våre rettslige forpliktelser samt avtaleforpliktelser. Med personopplysninger mener vi blant annet dine identifikasjons-, helse- og forsikringsopplysninger. Vi kan dele dine personopplysninger med samarbeidspartnere, myndigheter, felles skaderegister eller andre forsikringsselskap. Personopplysninger lagres ikke lenger enn det som er nødvendig for at vi skal kunne fullføre våre forpliktelser. I henhold til Personvernforordningen har du rett til å be om informasjon, og be oss rette eller slette de person- opplysningene som vi har om deg.

Mer informasjon om hvordan BNP Paribas Cardif behandler dine personopplysninger, dine rettigheter, samt opplysninger om behandlingsansvarlig og personvernombud finner du på [www.bnpparibascardif.no/personopplysninger](http://www.bnpparibascardif.no/personopplysninger).

## Informasjon om forsikringsgiver og forsikringsformidlere

### Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559. BNP Paribas Cardif er representert i Norge gjennom deres norske filial BNP Paribas Cardif Livsforsikring, org.nr. 892 001 782, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo. E-post: [info@bnpparibascardif.no](mailto:info@bnpparibascardif.no). Selskapene kalles samlet for BNP Paribas Cardif.

Selskapets rapport om solvens og finansiell stilling (SFCR) er tilgjengelig på: [www.bnpparibascardif.no](http://www.bnpparibascardif.no).

### Forsikringsformidler

Forsikringen formidles og administreres av Express Bank AS (CVR-nr. 16917931) som er registrert hos Finanstilsynet i Danmark som tilknyttet forsikringsformidler til BNP Paribas Cardif og har rett til å formidle denne forsikringen. Det kan kontrolleres hos Finanstilsynet, adresse Århusgade 110, 2100 København, Danmark, e-post: [finansstilsynet@ftnet.dk](mailto:finansstilsynet@ftnet.dk), telefon: +45 33 55 82 82. Express Banks postadresse: postboks 1189 Sentrum, 0107 Oslo, telefon: 23 30 83 00, e-post: [expressbank@expressbankmail.no](mailto:expressbank@expressbankmail.no), hjemmeside: [www.expressbank.no](http://www.expressbank.no). Express Bank er autorisert til å drive bankvirksomhet med grenseoverskridende virksomhet til Norge og står under tilsyn av Finanstilsynet, adresse Århusgade 110, 2100 København, Danmark, e-post [finansstilsynet@ftnet.dk](mailto:finansstilsynet@ftnet.dk), telefon +45 33 55 82 82.

For det tilfellet at kunder blir påført direkte økonomisk tap som følge av at Express Bank ikke har fulgt relevante lover og regler for forsikringssalget, så vil BNP Paribas Cardif stå ansvarlig for dette tapet i første omgang, og eventuelle krav skal derfor rettes dit.

Express Bank kan overføre kredittavtalen til et annet selskap i Express konsernet som da blir kredittgiver, premie innhenter og betalingsmottaker. Express Bank og det selskap som Express Bank eventuelt overfører kredittavtalen til kalles samlet eller hver for seg "Express Bank" i denne forkjøpsinformasjonen. Express Bank gir ikke rådgivning på grunnlag av en personlig behovsanalyse.

Forsikringen formidles på vegne av BNP Paribas Cardif. Express Bank får kompensasjon av BNP Paribas Cardif for sin formidling og administrasjon av forsikringene. Erstatningen består av to deler. Den første delen er en provisjon som utgjør 53 % av premien. Den andre delen av erstatningen er avhengig av et eventuelt overskudd. Av eventuelt overskudd får Express Bank 80 %.

Om du ikke er fornøyd med Express Bank sin formidling og administrasjon av forsikringen kan du henvende deg til Express Bank muntlig eller skriftlig. Du kan kontakte Express Bank på telefon 23 30 83 00 eller på e-post [expressbank@expressbankmail.no](mailto:expressbank@expressbankmail.no). Om du fremdeles ikke er fornøyd eller har andre typer klager, kontakt Express Banks klageansvarlige skriftlig: Postboks 1189, 0107 Oslo.

## Klagemuligheter

Om du ikke er fornøyd med BNP Paribas Cardifs service eller håndteringen av forsikringen kan du henvende deg til BNP Paribas Cardifs Klagenemd. Kontaktinformasjon: E-post: [info@bnpparibascardif.no](mailto:info@bnpparibascardif.no), telefon: 23 23 75 00, adresse: BNP Paribas Cardif Klagenemd, Box 24110, 40022 Göteborg, Sverige.

Om du ikke er fornøyd med en avgjørelse i en skadesak kan du få en ny vurdering ved å skriftlig be om en ny vurdering av skadebehandleren eller at saken skal tas opp i BNP Paribas Cardifs Skadenemd. Adresse: BNP Paribas Cardif Skadenemd, Box 24110, 40022 Göteborg, Sverige.

BNP Paribas Cardif endelige avgjørelse kan også prøves av Finansklagenemnda (FinkN), Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefonnummer 23 13 19 60, eller du kan bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling.

## Tilsynsmyndighet og lov

BNP Paribas Cardif og Express Bank er underlagt tilsyn av Finansinspeksjonen i Sverige, Finanstilsynet i Danmark samt Finanstilsynet i Norge. For forsikringsavtalen gjelder det som står i disse vilkårene og lov om forsikringsavtaler i Norge (Lov 16. juni 1989 nr. 69, FAL) eller senere lovgivning som avløser denne. Behandlingen av personopplysninger er underlagt norsk og svensk lov, for øvrig skal

norsk lov anvendes på forsikringsavtalen. All kommunikasjon skjer på norsk.

## Ved spørsmål

Ved generelle spørsmål om forsikringen kontakter du Express Bank på telefon 23 30 83 00 eller på epost [expressbank@expressbankmail.no](mailto:expressbank@expressbankmail.no)

Om du har spørsmål om en skadesak eller spørsmål om skadebehandling kontakt skadeavdelingen hos BNP Paribas Cardif på 23 23 75 00, eller send brev til: BNP Paribas Cardif, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo.